Contexte 1 : Micro crèche « Les Doux Doubs »

La Micro crèche « Les Doux Doubs » est située 2 rue Simone de Beauvoir à Baume-Les-Dames.

Cette structure est gérée par Mme ARDIET Johanna, éducatrice spécialisée et responsable administrative de quatre structures de ce type. Sa capacité d’accueil est de 10 enfants simultanément, âgés de 10 semaines à 6 ans.

Le projet éducatif est axé autour de deux grands axes :

- L'écologie (établissement pilote labellisé "Zéro déchets") : Utilisation de couches et autres textiles lavables...

- L'accueil prioritaire des enfants fragilisés par leur parcours de vie (situation de handicap ou placement familial).

Les activités proposées sont issues de différentes pédagogies et approches, selon les étapes de développement des enfants, et de leurs besoins.

La structure fait régulièrement appel à des formateurs pour ajuster les pratiques et approfondir les connaissances des professionnels (communication gestuelle, portage physiologique des bébés et bambins…).

Les familles ont une place importante dans la vie de l'établissement. Elles ont la possibilité de partager des temps fort lors de rencontres mensuelles entre familles et professionnels.

La micro crèche se situe dans un pavillon individuel possédant un espace clos extérieur qui permet aux enfants d’évoluer avec des tricycles, porteurs… agrémenter de jeux sur un sol amortisseur.

L’intérieur est composé du bureau de la directrice, d’une zone d’accueil, d’une cuisine ouverte sur une pièce de vie et une salle d’activités, des sanitaires, une salle de changes, une buanderie et deux dortoirs.

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences | Savoirs associés |
| Bloc 1  **Situation professionnelle : Accompagner un résident en EHPAD**  Vous êtes agent de crèche à la micro crèche « Les Doux Doubs ». Vous accueillez avec la Directrice, dans le bureau, Monsieur et Madame Gilles et leur fils Noah 18 mois, né le 19 Mars 2021.  Après un congé parental, la maman de Noah doit reprendre le travail et souhaite que son enfant soit accueilli dans la structure à partir du 1er octobre, du lundi au vendredi de 8h à 16h.  Vous présentez aux parents le fonctionnement des activités d’éveil en lien avec les besoins de l’enfant.  La Directrice explique le mode de restauration mis en place par le multi accueil en indiquant les différents menus proposés.  Au cours de l’entretien, Monsieur Gilles vous explique que Noah a une myopie et qu’il est intolérant au gluten.  Madame Dupont vous demande de présenter les activités et actions mises en place dans le cadre du développement de l’enfant. | |
| 1. Adopter une posture professionnelle adaptée  1.1.1 Organiser les conditions matérielles de l’accueil  1.1.2 Créer une situation d’échange, favoriser le dialogue, l’expression de la personne, la coopération de la famille et l’entourage\*  1.1.3 Recueillir et analyser les attentes de la personne, de la famille, de l’entourage, proposer des solutions  1.3.1 Choisir une ou des activités pour une personne, un groupe  1.3.2 Conduire et évaluer une activité individuelle ou de groupe (vie quotidienne, éveil, loisirs, maintien de la vie sociale) | L’œil  - Les besoins, les attentes et les rythmes de vie de l’enfant  - Le développement global de l’enfant : la dimension physique et motrice  Les indications alimentaires : les intolérances au gluten  La conduite d’une activité peinture |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 2  **Situation professionnelle : Intervenir auprès d’un résident en EHPAD**  Vous êtes Auxiliaire de puériculture à la micro crèche « Les Doux Doubs », c’est votre premier jour. Vous vous présentez dans le bureau de la directrice quinze minutes avant de prendre votre poste, en tenue professionnelle, lavage des mains effectué.  La directrice vous présente votre planning de la semaine : accueil et prise en charge des enfants le matin (soins d’hygiène, animation d’activités, …), distribution des plats et accompagnement au repas le midi. Pendant la sieste des enfants, vous êtes chargés de l’entretien des locaux.  Ce matin, vous accueillez Lucie, 1 an, sa maman vous explique qu’elle présente un érythème fessier. Un peu plus tard, dans la matinée, vous accueillez Arthur, 2 ans, son papa qu’il est inquiet du manque d’appétit de son fils en ce moment. | |
| 2.1.1 Observer le comportement de l’enfant ou de la personne, son environnement \*  2.1.4 Réaliser des soins d’hygiène corporelle auprès de l’enfant : le change  2.1.7 Accompagner la mobilité de la personne aidée : l’enfant  2.3.1 Entretenir les locaux collectifs | - L’organisation générale du corps humain  - La peau chez l’enfant  - La qualité organoleptique des aliments  - La tenue professionnelle et l’hygiène des mains  - le bionettoyage des surfaces horizontales hors sol  - le change de l’enfant |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 3  **Situation professionnelle : Travailler et communiquer au sein d’un EHPAD**  Vous êtes agent de crèche à la micro crèche « Les Doux Doubs ». Vous prenez votre poste à 8h30 et consultez le cahier de transmission. Le téléphone sonne et le papa de Ambre, 2 ans, vous avertit que sa fille a contracté une gastro entérite. La veille, vous lui aviez signalé que Ambre se plaignait de douleurs au ventre et qu’elle avait de la diarrhée. Le papa ajoute qu’elle a vomit en rentrant à la maison.  Pour éviter la propagation de cette infection dans la structure, vous aidez Maëlle, stagiaire, à effectuer l’entretien du mobilier et du sol de la salle de vie pendant la sieste des enfants.  La directrice décide de convier l’ensemble des professionnels de la micro-crèche afin de sensibiliser sur l’importance du lavage des mains des enfants et du personnel lors d’une épidémie de gastro-entérite.  Vous avez suivi récemment une formation sur l’hygiène des mains, vous êtes chargée d’animer cette réunion et de proposer vos idées. | |
| 3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l’équipe, dans le cadre de son champ d’intervention\*  3.2.1 Recenser et prioriser les informations à transmettre  3.2.2 Formaliser les données, les informations recueillies  3.2.3 Transmettre l’information aux destinataires concernés, à l’oral ou à l’écrit\*  3.2.4 Renseigner des documents assurant la traçabilité des activités | La diversité du monde microbien  Les formes et les rôles de la communication  L’entretien de l’environnement proche de la personne |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 4  **Situation professionnelle : Réaliser une action d’éducation à la santé liée au plan canicule**  Vous êtes titulaire d’un CAP AEPE à la micro crèche « Les Doux Doubs ». Vous mettez en place une action d’éducation à la santé auprès des enfants sur le thème de l’hygiène bucco-dentaire.  Lenny, 2 ans, présente déjà une carie. Lors de l’action « Brosse toi les dents avec Ben Le Koala », Lenny ne tient pas en place pour attendre son tour et participer au jeu proposé. Une affiche de sensibilisation sur l’hygiène bucco-dentaire a été réalisée par les professionnels à destination des parents.  Suite à cette affiche, la maman de Louna, 5 mois, questionne La Directrice sur la période d’apparition des premières dents et l’utilité de la vitamine D prescrites par le pédiatre pour les futures dents. Elle lui explique l’importance de la santé des dents pour favoriser la digestion et la diversification alimentaire.  La maman de Lenny, vous a précisé ce matin en le déposant, que son fils était constipé. Vous informez, l’agent polyvalent en cuisine, que le menu de Lenny doit être adapté en ajoutant des fruits et légumes.  Ambre, de retour après sa gastro-entérite a perdu du poids, elle est suivie par l’équipe de professionnels lors du repas. | |
| 4.1.1 Utiliser un outil de recueil des besoins  4.2.2 Sélectionner des supports de prévention  4.2.3 Identifier des partenaires  4.3.1 Animer des ateliers ou réaliser des actions dans une visée éducative | - L’appareil digestif : dentition et hygiène bucco-dentaire  - L’appareil digestif  - Les besoins nutritionnels  - Les constituants alimentaires non énergétiques  - Une action d’éducation à la santé : l’hygiène bucco-dentaire  - Les techniques de soins d’hygiène bucco-dentaire  - Le comportement social de l’enfant |

Contexte 2 : CHU De Besançon Pôle Mère Enfant

* L’Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) de Baume Les Dames est géré par la Communauté de Communes de Doubs Baumois. Les ALSH sont des structures qui accueillent des enfants et des adolescents scolarisés hors du temps scolaire. Ils doivent respecter les normes d’encadrement, de qualification de personnel et la mise en place d’un projet éducatif et pédagogique.
* L’Accueil de Loisirs de Baume Les Dames accueille les enfants sur deux sites : à l’école des terreaux rue de Provence et à l’espace Méry 8 rue de l’église.

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 1  **Situation professionnelle : Accompagner un enfant hospitalisé**  Vous êtes animatrice au sein du centre de Loisirs de Baume les Dames. Vous allez intégrer Théo, enfant de 4 ans présentant des troubles autistiques dans votre groupe des 4/6 ans le mercredi après-midi. Vous assistez à l’entretien avec les parents et le directeur de la structure pour mieux connaître Théo, ses besoins et les demandes des parents. L’accompagnant des Elèves en Situation de Handicap (AESH) de Théo est également présent. Vous présentez la structure à travers un diaporama de 6 slides.  A la suite de cet entretien, Théo doit réaliser une immersion le mercredi suivant. Pour favoriser la communication avec le petit garçon, vous devez élaborer un outil avec des pictogrammes.  En fin de matinée, vous êtes affectée sur la surveillance des repas des enfants et veillez plus particulièrement celui de Faustine, 5 ans, intolérante au gluten. | |
| 1. Adopter une posture professionnelle adaptée  1.1.2 Créer une situation d’échange, favoriser le dialogue, l’expression de la personne, la coopération de la famille et l’entourage\*  1.1.4Présenter le service ou la structure  1.1.5 Adapter sa réponse en fonction des attitudes et comportements de la ou des personnes en fonction des différentes situations  1.2.1 Recueillir auprès de la personne et de son entourage ses attentes, ses habitudes de vie  1.2.5 Co-établir un bilan de la situation et déterminer les priorités avec la personne, son entourage, l’équipe pluriprofessionnelle  1.2.7 Participer à la mise en œuvre du projet  1.3.1 Choisir une ou des activités pour une personne, un groupe  1.3.2 Conduire et évaluer une activité individuelle ou de groupe (vie quotidienne, éveil, loisirs, maintien de la vie sociale | - La personne en situation de handicap  - L’intolérance au gluten : les mesures à respecter  -Le projet de vie d’un enfant en situation de handicap |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 2  **Situation professionnelle : Intervenir auprès d’un enfant hospitalisé**  Vous êtes animatrice au sein du centre de Loisirs de Baume les Dames. Au périscolaire, les déjeuners des enfants sont préparés dans une cuisine centrale fonctionnant en liaison froide. Les repas sont livrés par camion à la cuisine du centre aéré. Ils sont stockés en chambre froide puis remis en température avant d’être distribués aux enfants dans la salle à manger.  Vous installez Ninon ; 3 ans à table et vous lui servez le déjeuner composé d’un plat de légumes susceptible de plaire aux enfants.  Après le déjeuner, vous êtes chargés de la remise en état de la salle de restauration.  A 14h, vous participez à l’activité «  jeux extérieurs » avec une collègue. Au bout d’une demi-heure, Julie 6 ans pleure, elle a fait pipi dans sa culotte. Vous allez changer l’enfant. Cela fait plusieurs fois que cela lui arrive. En équipe, vous créer une grille d’observation. | |
| 2.1.4 Réaliser des soins d’hygiène corporelle auprès de l’enfant : le change  2.1.7 Accompagner la mobilité de la personne aidée : l’enfant  2.2.1 Observer la personne  2.3.1 Entretenir les locaux collectifs  2.4 Distribuer des repas équilibrés conformes aux besoins de la personne | Besoins de l’enfant hospitalisé  - Le principe d’organisation des circuits dans les locaux  - L’entretien des locaux collectifs  - L’installation d’un enfant à table  - L’aide à la toilette d’un enfant debout  - Le système urinaire |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 3  **Situation professionnelle : Travailler et communiquer au sein d’un service de pédiatrie**  Vous travaillez en tant qu’animatrice au centre de loisirs. Un nouvel animateur vient d’être embauché. Pour sa première semaine, vous l’accompagnez pour qu’il découvre les différents domaines de la structure. Il vous accompagne pour l’entretien des locaux. Vous lui montrez les différents documents utilisés pour l’organisation du travail et le matériel utilisés pour le balayage humide. Au restaurant scolaire, vous lui expliquez l’intérêt de respecter les règles d’hygiène afin de limiter le développement bactérien dans les aliments. En fin d’après-midi, il est convoqué chez le directeur pour signer son contrat. Le directeur lui précise qu’il est soumis à la convention collective SNAECSO. | |
| 3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l’équipe, dans le cadre de son champ d’intervention  3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l’équipe, dans le cadre de son champ d’intervention\*  3.2.1 Recenser et prioriser les informations à transmettre  3.2.2 Formaliser les données, les informations recueillies  3.2.3 Transmettre l’information aux destinataires concernés, à l’oral ou à l’écrit\* | Les conventions collectives du secteur sanitaire et social  Facteurs et méthodes intervenant dans les opérations de nettoyage  Les Bactéries : diversité, composition et conditions de vie  Les bactéries : croissance et facteurs de croissance |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 4  **Situation professionnelle : Réaliser une action d’éducation à la santé sur la diversification alimentaire**  Vous travaillez en tant qu’animatrice au centre de loisirs. Le centre doit faire face à une épidémie de poux. Lisa, âgée de 5 ans, présente des lésions de grattage sur ses mains. Un de vos collègues pense à la gale. Vous conseillez à la maman de Lisa de consulter un médecin. Comme elle élève sa fille toute seule, elle bénéficie du RSA. L’équipe décide de mener un projet d’éducation à la santé destiné à informer les parents sur la pédiculose. Vous participez à l’organisation de l’exposition. Vous devez réaliser un dépliant à distribuer aux parents. Vous devez préparer l’aménagement de la salle d’animation et identifier les risques pour les enfants.  Au cours de l’exposition, l’équipe constate que Liam , 3 ans est fatigué et incapable de se concentrer. Régulièrement, des enfants ont un « coup de pompe » en fin de matinée. Vous organisez un questionnaire auprès des parents pour connaître leurs habitudes, et décider d’une prochaine action à mettre en place. | |
| 4.1.3 Choisir la thématique en fonction des besoins ciblés  4.2.1 Proposer une ou des actions  4.2.2 Elaborer ou sélectionner des supports de prévention  4.2.4 Planifier l’action d’éducation à la santé | -Conduite d’action d’éducation à la santé : création d’un dépliant  -Aménagement des locaux et des espaces.  -Les constituants alimentaires énergétiques  -Santé et santé publique  -Les déterminant de santé d’une population  -Education, promotion et prévention de la santé  Gale et pédiculose |

Contexte 3 : La MECS site de Deluz

Les Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS) sont des établissements sociaux ou médico-sociaux dédiés à l'accueil temporaire d'enfants en difficulté. Ce type de structure peut être soit une structure privée gérée par une association ou une fondation, soit un établissement public. Les MECS sont spécialisés dans l'accueil de mineurs en difficulté et peuvent accueillir les enfants soit en internat complet, soit en foyer ouvert où les enfants sont scolarisés ou reçoivent une formation professionnelle à l'extérieur.

La MECS site de Deluz est gérée par une association, l’ADDSEA, elle est située 6 rue du Clousey. Elle a été créée le 30/08/2021.

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 1  **Situation professionnelle : Accompagner un adolescent confié à la protection de l’enfance**  Vous êtes moniteur-éducateur à la MECS de Deluz. Nous sommes mercredi après-midi. Votre collègue, Julie, éducatrice spécialisée, vous propose d’animer l’atelier « Jeux de société » du groupe des 12/15 ans, dont fait partie Jade, âgée de 13 ans. L’adolescente a été admise depuis peu dans la structure, suite à la demande de ses parents auprès des Services de l’Aide Sociale à l’Enfance (ASE) de leur département. Très en difficulté et démunis face au comportement de leur fille, qui n’accepte aucune règle et se met en danger, ils ont demandé à être soutenus dans leur rôle de parents.  Accompagné de Julie B, l’éducatrice référente de Jade, et en présence de la psychologue de la structure, vous participez en fin d’après-midi, à l’entretien avec les parents de Jade. Ceux-ci profitent du rendez-vous pour évoquer un courrier de la Caisse d’Allocations Familiales (CAF) et la prise en charge médicale du diabète de Jade, récemment diagnostiquée. | |
| 1.2.3 Recueillir les informations relatives à l’environnement professionnel  1.2.6 Participer à l’élaboration, à la rédaction du projet individualisé, du projet de vie  1.2.7 Participer à la mise en œuvre du projet  1.3.1 Choisir une ou des activités pour une personne, un groupe | - Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance  - Sécurité sociale, branche famille : prestations familiales  -Glycémie et diabète de type 1  -La conduite d’activité pour une personne ou un groupe : les jeux de société. |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 2  **Situation professionnelle : Intervenir auprès des adolescents confiés à la Protection de l’enfance dans les activités de la vie quotidienne**  Vous êtes maitresse de maison à la MECS et c’est le moment du lever. Comme tous les matins, les jeunes du groupe 15/17 ans doivent se préparer avant de se rendre au lycée.  Vous organisez le temps du petit déjeuner. Vous remarquez que Lola, 15 ans, a des plaies infectées sur son avant-bras qui ressemblent à des brulures de cigarette et qu’elle tente de cacher en abaissant la manche de son sweat.  Vous rappelez aux jeunes de bien réaliser la réfection de leur lit avant de partir. Vous informez également Alix, l’éducatrice spécialisée référente de Lola, de vos observations avant d’assurer l’entretien des chambres et des espaces communs. | |
| 2.2.2 Observer le comportement de la personne, récupérer les signes de détresse  2.2.4 Evaluer le caractère urgent d’une situation, agir en conséquence face à cette situation  2.3.1 Entretenir les locaux collectifs  2.3.3 Entretenir l’environnement proche de la personne, à domicile ou en structure (pendant son séjour et après son départ), y compris dans une situation d’isolement | -Bionettoyage : lavage des manuel et matériel d’entretien des locaux et équipements associés  -La peau, la plaie, les brûlures  -Observer le comportement de la personne, repérer les signes de détresse  -Techniques de soins et d’hygiène : la réfection d’un lit inoccupé |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 3  **Situation professionnelle : Travailler en équipe au sein d’une MECS**  Au sein de la MECS, où vous êtes maitresse de maison, vous entretenez les locaux communs. Ce matin, vous décidez de vérifier l’organisation de la zone de stockage des produits, vous découvrez Chloé, 12 ans, assise sur le sol en pleurs.  Vous contactez Bertrand, son éducateur spécialisé référent, qui la prend en charge pour comprendre son problème.  Il devait d’ailleurs accompagner Chloé chez le kinésithérapeute pour une cyphose.  Il vous demande de rédiger une transmission simple à l’équipe par le biais du classeur de liaison. | |
| 3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l’équipe, dans le cadre de son champ d’intervention\*  3.1.3 Evaluer son activité  3.2.4 Renseigner les documents assurant la traçabilité des activités (suivi, liaison) | -Le contexte et les obligations professionnelles dans le secteur sanitaire et médico-social : Discrétion professionnelle, secret professionnel, secret partagé.  -Le système locomoteur :  Anatomie du squelette  Lordose, cyphose, scoliose  -La santé au travail – l’ergonomie :  Définition et champs et l’ergonomie  Activité de travail et situation de travail  -L’entretien de l’environnement de la personne :  Stockage et rangement des produits et matériels d’entretien |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 4  **Situation professionnelle : Réaliser des actions d’éducation à la santé auprès d’adolescents**  Vous êtes Accompagnant Educatif et Social (AES) à la MECS. Un repas festif est organisé. Au cours du repas, Lucie, 13 ans, pleure. Vous décidez d’échanger avec elle en aparté pour essayer de comprendre ce qui l’a mise dans cet état. Vous remarquez que son pantalon est taché au niveau de l’entrejambe. Vous la prenez en charge et le signalez à Delphine, son éducatrice référente. | |
| 4.1.1 Concevoir et utiliser un outil de recueil des besoins  4.1.2 Repérer et hiérarchiser les besoins d’un public | -Les actions d’éducation à la santé : recueil des besoins  -L’adolescence : définition, évolution du concept  -L’alimentation des adolescents  -Les appareils génitaux : anatomie, gonades, gamètes, puberté |

Contexte 4 : Le Centre Local d’Information et de coordination

Le CLIC de Baume les Dames est situé 7 Rue Barbier.

Les Centres locaux d'information et de coordination (CLIC) sont des lieux d'accueil, d'écoute, d'information et de conseil destiné aux personnes âgées, à leurs familles et aux professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile.

Les CLIC assurent un accueil personnalisé gratuit et confidentiel quelle que soit l'origine de la demande, qu'elle émane de la personne âgée, de sa famille, des services sociaux, du médecin traitant, d'une structure médico-sociale ou hospitalière…

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 1  **Situation professionnelle : Accompagner une personne âgée**  Vous travaillez au CLIC de Baume Les Dames avec Sam, Technicien de l’Intervention Sociale et Familiale (TISF) depuis 12 ans.  Chaque matin, vous assurez les permanences d’accueil et d’information du public dans les locaux du CLIC. Les après-midis sont consacrées aux actions socio-éducatives au domicile des particuliers.  La semaine dernière, Madame MARGOT, 86 ans, est venue à son rendez vous au CLIC accompagnée de son fils. Elle souhaiterait obtenir de l’aide et des informations sur les différents services permettant le maintien à domicile.  En effet, Madame MARGOT souffre de DMLA et s’est fait opérer de la cataracte. L’intervention a bien amélioré sa vision mais elle très anxieuse depuis son retour chez elle. Elle se sent isolée et vulnérable mais ne souhaite pas quitter sa maison dans laquelle elle vit depuis 60 ans et où elle a tant de souvenirs.  Au cours de cet entretien, vous avez pu identifier ses besoins et attentes.  Cet après-midi vous vous rende à son domicile. Maintenant, qu’elle voit mieux, elle voudrait visionner les courtes vidéos d’activités physiques conseillées par son médecin traitant mais elle ne sait plus comment accéder au dossier « favoris » que son fils lui a créé. | |
| 1.1.2 Créer une situation d’échange, favoriser le dialogue, l’expression de la personne  1.1.3 Recueillir et analyser les attentes de la personne, de la famille, de l’entourage, proposer des solutions  1.1.4 Présenter le service ou la structure  1.2.1 Recueillir auprès de la personne et de son entourage ses attentes, ses habitudes de vie  1.2.2 Identifier et repérer les besoins et potentialités de la personne  1.3.1 Choisir une ou des activités pour une personne, un groupe  1.3.3 Accompagner à l’utilisation des équipements numériques et domotiques  1. Adopter une posture professionnelle adaptée | - La personne âgée : perte d’autonomie, dépendance, facteurs générateurs de la perte d’autonomie. Les principaux services permettant le maintien à domicile. Le projet individualisé.  - L’œil : physiopathologie (DMLA, cataracte)  -La conduite d’activité pour une personne : accompagner la personne dans l’usage d’un site web |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 2  **Situation professionnelle : Intervenir auprès d’une personne âgée**  Vous travaillez avec Doriane, auxiliaire de vie pour la ville de Baume Les Dames.  Ce matin, vous intervenez chez Madame MARGOT, 86 ans. Cela fait 3 semaines qu’elle est rentrée chez elle et qu’elle bénéficie du service d’aide à domicile, de la téléassistance et du service de portage de repas 4 jours par semaine.  Vous avez prévu de l’aider pour l’entretien de son logement et la remise en température de son repas apporté par le service de portage.  A votre arrivée, Madame MARGOT est installée devant son ordinateur ; elle semble tirer profit des séances d’accompagnement au numérique qui lui sont proposées par le CLIC. En la voyant de dos, vous constatez que l’arrière de son chemisier est ouvert et elle accepte volontiers que vos l’aidiez à le boutonner. C’est un des vêtements préférés qu’elle porte régulièrement. Il vous semble bien trop grand, et d’habitude, Madame MARGOT parvient à le fermer seule. Elle semble avoir maigri et se plaint de toutes ses choses qu’elle ne sait plus faire à cause du vieillissement. Vous lui proposez de se peser pour compléter sa fiche de suivi.  Vous constatez également que Madame MARGOT a préféré passer la nuit dans un fauteuil de son salon plutôt que dans sa chambre au premier étage. | |
| 2.2.1 Observer la personne : état cutané  2.2.5 Mesurer certains paramètres vitaux, repérer les anomalies et alerter  2.2.6 Transcrire les différents éléments de surveillance sur les supports spécifiques  2.4.1 Maintenir ou remettre en température des préparations alimentaires  2.4.2 Organiser et distribuer des collations ou des repas | - La personne âgée : vieillissement, sénescence, sénilité  -Le régime hyperprotidique  -Complément alimentaire  - Les formes de distribution des repas  - La remise en température des repas  -La peau (physiopathologie) : les escarres |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 3  **Situation professionnelle : Travailler et communiquer en équipe au sein d’une CLIC**  Comme chaque jour, vous arrivez chez Madame MARGOT avec Doriane, auxiliaire de vie. Il est 11h15, Madame MARGOT vous accueille dans son hall d’entrée encore toute endormie, elle s’était assoupie dans son fauteuil. Le temps de lui dire bonjour et vous sentez une odeur de brûlé qui se dégage de la cuisine. Doriane se précipite pour voir ce qui se passe et vous demande de patienter avec Madame MARGOT dans l’entrée. Le grille-pain est en feu Doriane revient dans le hall d’entrée « Ne vous inquiétez pas, c’est le grille-pain. Restez là un petit moment, je m’en occupe ».  Elle coupe le courant au disjoncteur, s’en va rapidement dans la salle de bains chercher une serviette qu’elle mouille complétement sous la douche et se rend dans la cuisine pour recouvrir le grille-pain avec la serviette mouillée. Les flammes s’éteignent mais elles ont eu le temps de lécher le mur carrelé de la cuisine. La pièce est remplie de fumée et de suie déposée sur le mur et le plan de travail.  Avec Doriane, vous rassurez Madame MARGOT et vous lui proposez de s’installer dans le salon, portes fermées et fenêtres donnant sur l’extérieur entrouvertes.  Les activités d’entretien du logement et de préparation du repas prévues aujourd’hui sont remplacées par l’aide aux démarches administratives pour Madame MARGOT : il faut contacter l’assurance et une société spécialisée pour le nettoyage après l’incendie car ce type d’entretien n’est pas dans les compétences de l’aide à domicile. | |
| 3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l’équipe, dans le cadre de son champ d’intervention\*  3.1.3 Evaluer son activité  3.2.4 Renseigner les documents assurant la traçabilité des activités (suivi, liaison) | -Organisation du travail en secteur sanitaire et médico-social : présenter et caractériser les rythmes de travail dans le secteur de l’aide à domicile  - L’appareil locomoteur : tissu musculaire, structure et propriétés  -L’entretien de l’environnement de la personne : facteurs d’hygiène et de confort des locaux pour le bien-être de la personne |

|  |  |
| --- | --- |
| Bloc 4  **Situation professionnelle : Réaliser des actions de prévention au domicile**  Vous travaillez depuis 6 mois en tant qu’aide à domicile. Ce soir, vous intervenez avec Doriane, auxiliaire de vie, au domicile de Madame MARGOT pour l’aide à la préparation du repas du soir. Vous retrouvez Madame MARGOT au sol à coté de son fauteuil. Elle dit qu’elle est tombée, qu’elle n’a pas mal mais ne sait pas comment faire pour se relever. Elle a bien pensé à utiliser son boitier de téléassistance mais en voyant qu’il était bientôt 18h30 sur son horloge murale, elle a préféré attendre votre arrivée.  Madame MARGOT semble confuse, elle dit que ses jambes ne la portent plus. Elle explique ensuite qu’elle s’est sentie mal, qu’elle a eu comme un vertige et a perdu l’équilibre.  Doriane sait que vous animez des ateliers de prévention des chutes pour le CLIC. Elle vous propose donc d’aider Madame MARGOT à se relever pendant qu’elle donne deux appels téléphoniques. En effet même si Madame MARGOT ne présente aucune douleur, elle semble quand même confuse et il est préférable d’appeler le médecin. Il faut également prévenir son fils.  Une fois, bien installée sur sa chaise, vous réconfortez Madame MARGOT et entamez une discussion pour essayer de comprendre la raison de sa chute. De nombreux facteurs peuvent en être à l’origine. | |
| 4.1.2 Repérer et hiérarchiser les besoins d’un public  4.2.3 Identifier partenaires et dispositifs  4.3.1 Animer des ateliers ou réaliser des actions dans une visée éducative | -Atelier « comment se relever d’une chute »  -Repérer les risques de chutes à domicile  -Structure d’accueil pour la personne âgée : résidence service/ résidence autonomie, EHPAD  -L’alimentation rationnelle et les troubles de l’alimentation de la personne âgée : dénutrition, signes et conséquences  -Les troubles de l’équilibre  -L’organisation du système nerveux |