

BACCALURÉAT PROFESSIONNEL ACCOMPAGNEMENT, SOINS ET SERVICES À LA PERSONNE (ASSP)

Lycée Professionnel Jouffroy d' Abbans – Baume Les Dames
Le 18 Mai 2022

Séverine VANAUTRYVE – Céline BOUVOT



Les objectifs de la rénovation :

- **Référentiel structuré en blocs des compétences**

LOI n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel (1)

- extrait de l'article 31 :

*« Les certifications professionnelles sont constituées de **blocs de compétences, ensembles homogènes et cohérents de compétences** contribuant à l'exercice autonome d'une activité professionnelle et pouvant être évaluées et validées »*

- **Prise en compte de la réingénierie des formation DEAS et DEAP**

✓ Des blocs de compétence peuvent être communs à des certifications différentes

=> Faciliter les parcours de formation

- **Actualisation du contenu du référentiel au regard de l'évolution et des besoins du secteur professionnel. (initialement créé en 2011)**

Cette rénovation répond à une demande forte du milieu professionnel.

Éléments de contexte et enjeux

CONTEXTE ET ENJEUX DES REINGENIERIES DES FORMATIONS AS AP



Poursuivre la modernisation de notre système de santé pour les Français

PILIER 1

TRANSFORMER LES MÉTIERS ET REVALORISER CEUX QUI SOIGNENT



Travaux sur les statuts / métiers et revalorisations
Renforcer l'attractivité



Augmentation des capacités de formation
Adapter le flux



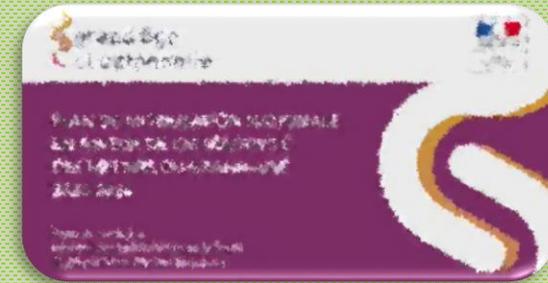
Recrutement de 15 000 soignants
Diversifier l'exercice

Dans un contexte hospitalier
Face à une crise sanitaire

- la question des métiers
- des carrières
- de la revalorisation

CONTEXTE ET ENJEUX

Rapport LIBAULT : mars 2019



Concertation grand âge et autonomie

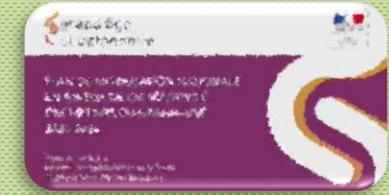
Le nombre de personnes âgées dépendantes augmenterait d'environ 200 000 personnes (+15 %) entre 2015 et 2030 selon le scénario bas, de 320 000 (+25 %) selon le scénario intermédiaire et de 410 000 (+33 %) selon le scénario haut (DREES)

Besoin d'une augmentation de 20% ETP travaillant auprès des personnes âgées d'ici 2030 en raison de l'évolution démographique



Les enjeux liés aux métiers du Grand âge une priorité

CONTEXTE ET ENJEUX



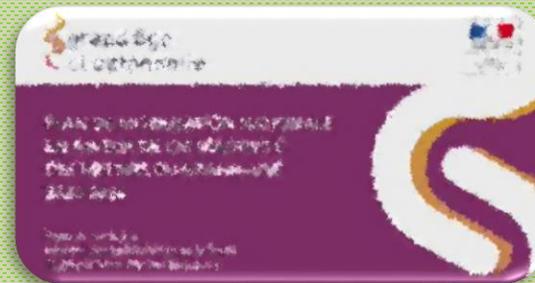
Rapport El KHOMRI, Grand âge et autonomie, octobre 2019 *Renforcer l'attractivité des métiers du grand âge*

- Assurer de meilleures conditions d'emploi et de rémunération
- Donner une priorité forte à la réduction de la sinistralité et à l'amélioration de la qualité de vie au travail
- **Moderniser les formations et changer l'image des métiers**
- Innover pour transformer les organisations
- Garantir la mobilisation et la coordination des acteurs et des financements au niveau national et dans les territoires



Agir sur la sélection et le contenu des formations
Gratuité de la formation

CONTEXTE ET ENJEUX



Mission LAFORCADE

Coordination nationale du plan des métiers du grand âge

Fluidifier et diversifier les voies d'accès aux métiers de l'accompagnement des personnes dépendantes, sécuriser la réussite des parcours de formation, de prévenir les ruptures, et renforcer les embauches



- Développer l'apprentissage
- Simplification du régime des autorisations
- Simplification à l'entrée en formation

CONTEXTE ET ENJEUX – DEAP

1000

Les 1 000 premiers jours

Là où tout commence

**Une nouvelle politique publique et une nouvelle approche
du soutien à la parentalité**

**Une importance décisive des 1000 premiers jours de la
vie, tant pour les parents que les enfants.**



**La place essentielle de l'auxiliaire de puériculture parmi
les professionnels de la petite enfance engagés dans
cette démarche**

TEXTES REGLEMENTAIRES

Sur la sélection d'entrée en formation

- Arrêté du 7/4/2020 modifié par arrêté du 12/4/2020 modalités d'admission aux formations DEAS DEAP
- *Suppression du concours*
- *Des accès directs en formation*
- *Gratuité de la sélection*

Sur l'évolution des formations AS AP

- Arrêté du 10/06/2021 formation DEAS et portant diverses dispositions relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux
- Arrêté du 10/06/2021 formation DEAP

Sur l'élargissement des activités réalisées par les AS et AP

- Arrêté du 10/06/2021 formation DEAS et portant diverses dispositions relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux
- Arrêté du 10/06/2021 formation DEAP

Enquêtes conduites auprès de :

Les questionnaires ont été envoyés dans 8 académies de typologies différentes et auprès de structures et associations en lien avec les secteurs sanitaire et médico-social.

104 lycées
sollicités
dans 8
académies

222 établissements de santé ou
médico-sociaux employant des
bacheliers professionnels ou
accueillant des élèves en PFMP

701 anciens élèves diplômés
entre 2014 et 2020

Quelle que soit l'option suivie par les bacheliers:
▪ 81% des jeunes ayant poursuivi
des études l'ont fait dans le secteur sanitaire et
social.
86,5% sont en emploi actuellement
dont 85% dans un emploi en lien avec le bac pro
ASSP, le plus souvent en EHPAD, sans prise en
compte de l'option.

Bilan des enquêtes « élèves »

LES PRINCIPAUX DOMAINES DE FORMATION REINVESTIS

- Techniques de soins d'hygiène, accompagnement, vie quotidienne, toilettes
- Aide au repas - Alimentation
- Entretien des locaux et de l'environnement
- Communication, relation
- Paramètres vitaux, surveillance

DOMAINES À APPROFONDIR

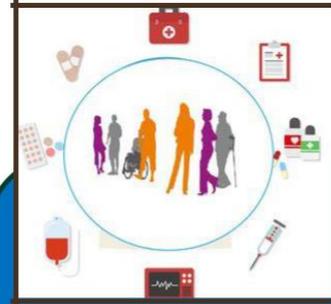
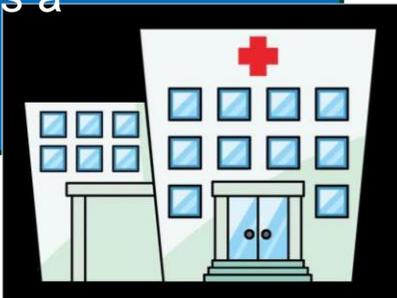
- Prévenir la maltraitance y compris la maltraitance par omission, gérer une situation de maltraitance
- La posture professionnelle à adopter entre les personnes soignées, le stagiaire et l'équipe
- Rédaction d'écrits professionnels
- Mieux préparer les PFMP (présentation, activités à mener)
- Apprendre à mieux communiquer avec le patient et l'équipe pluri professionnelle

Les entretiens avec des professionnels de terrain



STRUCTURES:

- Petite enfance
- EHPAD
- Services à la personne
- Services hospitaliers
- Aide ou Soins à domicile
- IFSI



Associations d'usagers
Organismes professionnels

Organismes représentés à la CPC
Cohésion sociale et santé



Bilans des enquêtes et des entretiens avec les professionnels

Globalement, le baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » est reconnu et apprécié.

A renforcer :

- la posture professionnelle
- les capacités rédactionnelles
- l'usage du numérique
- le vocabulaire professionnel
- l'analyse de pratiques et la prise de recul.

Les retours des enquêtes et les entretiens montrent que l'option suivie, « A domicile » ou « En structure », n'a pas d'impact sur la poursuite d'études ou l'insertion professionnelle.

Présentation du Référentiel d'Activités Professionnelles (RAP)

- Prise en compte de la bientraitance des personnes
- Prise en compte du projet individualisé ou de vie
- Approche globale et individualisée de la personne
- Respect de la déontologie
- Travail en équipe Pluriprofessionnelle
- Posture



Le cadre d'activités

- Usage de la domotique
- Outils numériques
- Rédaction d'écrits professionnels
- Communication avec l'équipe pluriprofessionnelle
- Collaboration de différents acteurs



Evolutions du contexte professionnel

- Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée
- Intervention auprès de la personne dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne
- Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle
- Réalisation d'actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné



Pôles d'activités

Quatre pôles d'activités

Pôle d'activités 1

Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée

Pôle d'activités 2

Intervention auprès de la personne dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne

Pôle d'activités 3

Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle

Pôle d'activités 4

Réalisation d'actions d'éducation à la santé pour un public ciblé dans un contexte donné

Quatre pôles d'activités construit avec la même architecture

Pôle d'activités 1-Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée

Activité 1.1 Accueil, communication avec la personne, sa famille, son entourage

Organisation de l'accueil

Prise de contact avec la personne, sa famille, son entourage

Recueil et analyse des attentes des personnes, de leur famille, de leur entourage, proposition de solutions

Présentation du service ou de la structure

Observation des attitudes et comportements de la ou des personnes

Moyens et ressources

Contexte de l'intervention

Respect du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Livret d'accueil

Chartes professionnelles

Règlement intérieur

Organigramme de la structure

Outils de communication

Protocoles d'accueil

Résultats attendus

Conditions matérielles favorables à l'accueil

Accueil dans le respect des règles éthiques

Posture professionnelle adaptée à la situation

Ecoute attentive, disponibilité, comportement adapté aux situations

Repérage rapide des demandes

Réponses en adéquation avec les demandes

Transmission effectuée

Satisfaction de la personne

Description

Ce qu'on met à disposition de l'élève pour réaliser l'activité

Ce qu'on attend de l'élève

Les évolutions du référentiel de compétences :

1 pôle d'activités => 1 bloc de compétences => 1 unité certificative

4 pôles d'activités



4 blocs de compétences

Bloc 1 : Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée

Bloc 2 : Intervention auprès de la personne dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne

Bloc 3 : Travailler et communiquer en équipe pluri professionnelle

Bloc 4 : Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé dans un contexte donné

Les évolutions du référentiel de compétences :

BLOCS	EVOLUTION
<p>Bloc 1</p> <p>Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée</p>	<p>Accent sur l'accompagnement de la personne avec la notion de projet de vie ou de projet individualisé et le travail d'équipe pluri professionnelle</p> <p>Réalisation d'activités d'animation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Difficulté à mettre en œuvre un projet d'animation- Prise en compte de la création du bac pro Animation – enfance et personnes âgées
<p>Bloc 2</p> <p>Intervention auprès de la personne dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne</p>	<p>Accent sur la posture professionnelle, la prise de distance, la posture réflexive</p> <p>Prise en compte de la participation au raisonnement clinique</p> <p>Evolution des compétences liées au repas au dépens de la préparation et en faveur de l'accompagnement et de la distribution</p>

Les évolutions du référentiel de compétences :

BLOCS de compétences	EVOLUTION
Bloc 3 Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle	Accent sur le travail en équipe, la communication professionnelle Coordination d'équipe de bio nettoyage Prise en compte des valeurs du soin
Bloc 4 Réalisation d'actions d'éducation à la santé pour un public ciblé dans un contexte donné* <i>*activité plébiscitée par les élèves et les professionnels lors des enquêtes</i>	Spécificité du bac pro mis valeur par la création de ce bloc => Mobilisation des compétences d'analyse, de conception, de rédaction

- Les compétences terminales (CT) sont déclinées en compétences observables (CO)
- Pour chacune des compétences observables => identification des indicateurs d'évaluation
- Pour chaque pôle => Identification des savoirs associés spécifiques.

Bloc 1 Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

(Pour rappel, les compétences marquées d'un astérisque sont aussi mobilisées dans les autres blocs)

Compétences	Indicateurs d'évaluation des compétences
1.0 Adopter une posture professionnelle adaptée*	Attitude réflexive sur sa pratique, prise de distance Réajustement des pratiques en tenant compte du contexte de travail Prise en compte de la situation et des interlocuteurs Respect des valeurs de l'autre Respect des règles éthiques Utilisation raisonnée des réseaux sociaux Respect de l'e-réputation Respect de la confidentialité Réalisation des actions dans une démarche constante de bienveillance Capacité à identifier et à gérer ses émotions Adaptabilité aux situations complexes Respect de ses limites de compétences, de son champ d'intervention
1.1 Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage	
1.1.1 Organiser les conditions matérielles de l'accueil	Organisation des conditions d'accueil respectant la confidentialité, la convivialité, le confort, la sécurité de la personne et de son entourage Prise en compte des ressources et contraintes liées à la personne, à l'environnement professionnel
1.1.2 Créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et l'entourage*	Respect des règles déontologiques Posture adaptée à la situation Qualité de l'écoute, de l'expression, du questionnement Instauration d'un climat de bienveillance, de confiance, de sécurité Qualité de la reformulation si nécessaire Réponse adaptée aux interlocuteurs
1.1.3 Recueillir et analyser les attentes de la personne, de la famille, de l'entourage, proposer des solutions	Utilisation d'un outil de recueil de données adapté à la situation Identification de la demande de la personne, de sa famille, de l'entourage Pertinence du questionnement Recueil d'informations fiables, actualisées et utilisables Détermination des priorités Respect de ses limites de compétences
1.1.4 Présenter le service ou la structure	Identification des services ou partenaires Prise en compte des missions des différents services ou partenaires Clarté et précision de la présentation Supports de communication adaptés à la situation

Compétence terminale

Compétences observables



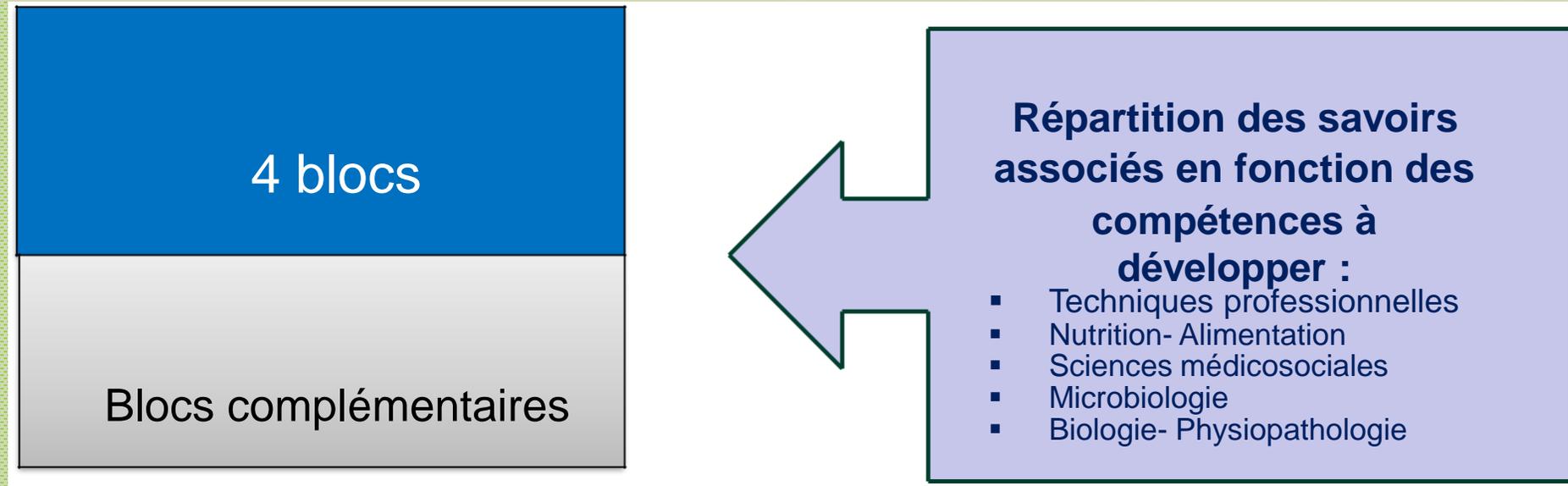
4 blocs => 16 compétences terminales

BLOC 1 Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée	C1.0	Adopter une posture professionnelle adaptée*
	C1.1	Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage
	C1.2	Participer à la conception, au suivi, à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet individualisé, du projet de vie en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle
BLOC 2 Intervention auprès de la personne lors des soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne	C1.3	Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe
	C2.1	Réaliser les activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation
	C2.2	Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence
	C2.3	Assurer l'hygiène de l'environnement proche de la personne et veiller au bon état de fonctionnement du lit, des aides techniques, des dispositifs médicaux dans l'environnement de la personne
BLOC 3 Travailler et communiquer en équipe pluriprofessionnelle	C2.4	Distribuer des repas équilibrés conformes aux besoins de la personne (régimes, allergies, texture ...), installer la personne et accompagner la prise des repas
	C3.1	Gérer ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle dans une posture professionnelle adaptée
	C3.2	Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques
	C3.3	Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels
	C3.4	Coordonner et conduire une équipe de nettoyage
BLOC 4 Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné	C3.5	Participer à l'accueil, à l'encadrement et à la formation de stagiaires, à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles
	C4.1	Analyser les besoins du public
	C4.2	Concevoir une action d'éducation à la santé
	C4.3	Mettre en œuvre et évaluer l'action d'éducation à la santé

4 blocs => 16 compétences terminales => 15 activités

Bloc	Pôle d'activités	Activités
1	Accompagnement de la personne dans une approche globale individualisée	A 1.1 Accueil , communication avec la personne, sa famille, son entourage A1.2 participation à la conception, au suivi et l'évaluation du projet individualisé, du projet de vie en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle A 1.3 Conception et mise en œuvre d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe
2	Intervention auprès de la personne lors des soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne	A2.1 Réalisation d'activités liées à l'hygiène, au confort, et à la sécurisation 2.2 Surveillance de l'état de santé de a personne adaptée à la situation 2.3 Entretien de l'environnement proche de la personne et vérification du bon fonctionnement du lit, des aide techniques, des dispositifs médicaux 2.4 Distribution de repas équilibrés conformes aux besoins de la personne, installation de la personne et à la prise de repas
3	Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle	3.1 Gestion de ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle dans une posture professionnelle adaptée 3.2 traitement et transmission des informations en intégrant les différents outils numériques 3.3 Participation à la démarche qualité et à al prévention des risques professionnels 3.4 Coordination d'une équipe de bio nettoyage 3.5 Participation à l'accueil; l'encadrement et la formation de stagiaires. Participation à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles dans la limite de ses compétences
4	Réalisation d'actions d'éducation à la santé pour un public ciblé dans un contexte donné	4.1 Analyse des besoins du public 4.2 Conception d'une action d'éducation à la santé 4.3 Mise ne œuvre et évaluation de l'action

Pour chaque bloc de compétences :



Les savoirs associés sont au service de la compétence

BLOC 1 :

**accompagner la personne dans une
approche globale et individualisée**

BLOC 1 : accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.0

Adopter une posture professionnelle adaptée

Compétence 1.1

Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage

1.1.2 créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et l'entourage

1.1.3 recueillir et analyser les attentes de la personne, de la famille, de l'entourage, proposer des solutions

1.1.4 présenter le service ou la structure

1.1.5 adapter sa réponse en fonction des attitudes et comportements de la ou des personnes, en fonction de différentes situations dont situation de conflit

Compétence 1.2

Participer à la conception, au suivi, à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet individualisé, du projet de vie, en lien avec l'équipe pluri professionnelle

1.2.2 identifier et repérer les besoins, évaluer les potentialités de la personne

1.2.4 contribuer aux échanges lors d'une réunion

1.2.6 formaliser ou participer à l'élaboration, à la rédaction du projet individualisé, du projet de vie

Compétence 1.3

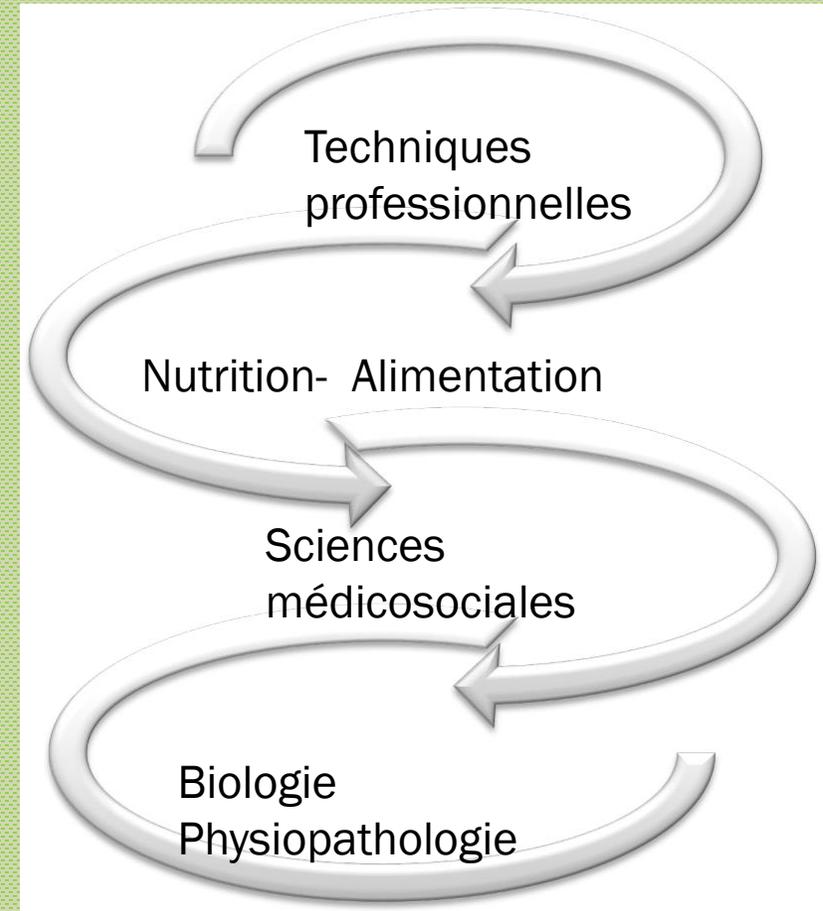
Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale, pour une personne ou un groupe

1.3.3 accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

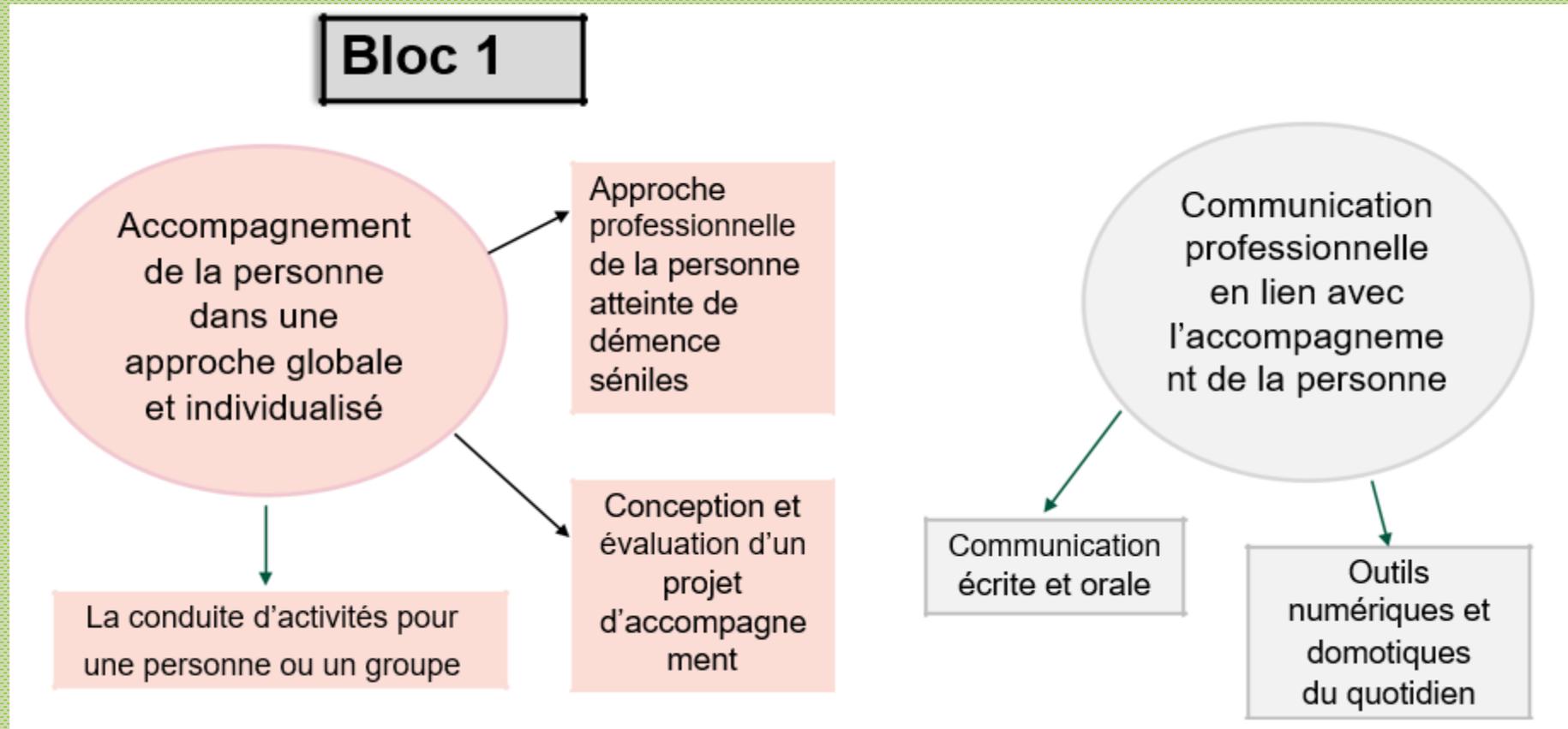
BLOC 1

Les Savoirs associés sont
au service de la
compétence .

Ils sont réinjectés dans
tous les blocs

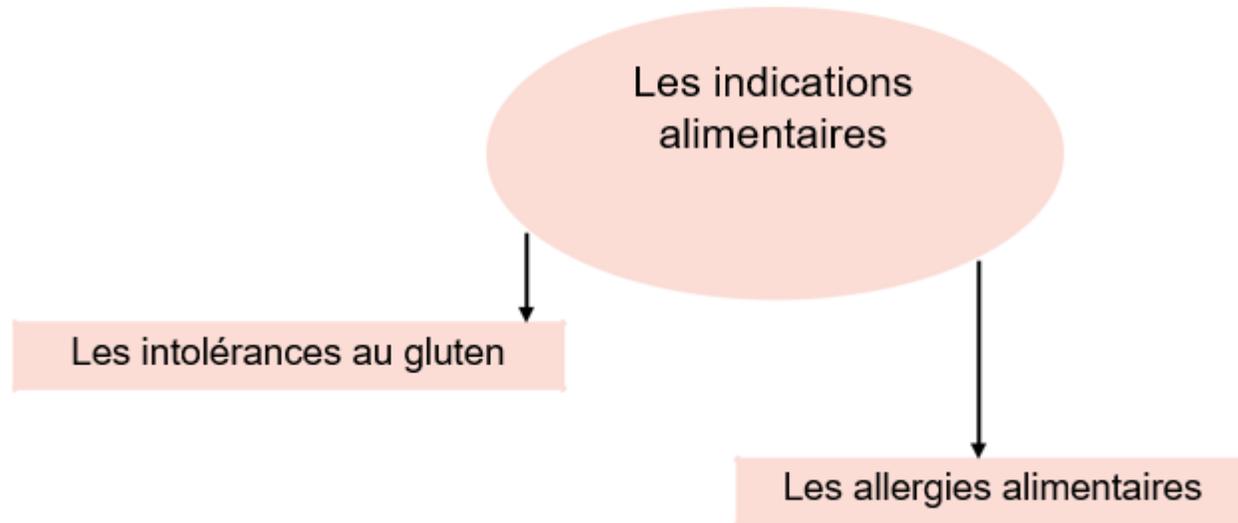


Savoirs associés : techniques professionnelles



Savoirs associés : Nutrition alimentation

Bloc 1



Savoirs associés : SMS

Bloc 1

Les besoins et attentes de la personne –
Les rythmes de vie

La politique de santé publique

Protection sociale
Couverture maladie et vieillesse
Sécurité sociale : branche famille

Le maintien à domicile

Principales aides
Principaux services
Les aidants familiaux
La méthodologie d'intervention

L'enfant

Examen de l'enfant et
approche globale du
développement

Personne âgée

Vieillesse cognitive et
psychologique
Perte d'autonomie
Politique sociale

Savoirs associés : SMS

Bloc 1

La personne en situation de handicap

Les différents types
L'attitude
La scolarisation
La législation
Les services spécifiques

La personne malade

Classification
Conséquences

Le projet individualisé ou personnalisé, le projet de vie, le projet d'accompagnement

La personne majeure vulnérable

Promotion de la bientraitance
Prévention de la maltraitance

La relation personne aidante /personne aidée

Savoirs associés : Biologie – Physiopathologie

Bloc 1

L'appareil cardio-vasculaire

Accident vasculaire
cérébral
Accident ischémique
temporaire
Infarctus du myocarde

La glycémie et les diabètes

Régulation de la glycémie
Diabète de type 1
Diabète de type 2

L'oeil

Anatomie de l'œil
Vision
Défaut de la vision

Tableau synoptique des savoirs associés du bloc 1

Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médico-sociales	Biologie - Physiopathologie
<p>L'accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - approche professionnelle de la personne atteinte de démences séniles - conception et évaluation d'un projet (individualisé, de vie, personnalisé, d'accompagnement) - conduite d'activités pour une personne ou un groupe <p>La communication professionnelle en lien avec l'accompagnement de la personne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - communication orale et écrite - outils numériques et domotiques du quotidien 	<p>Les indications alimentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les allergies alimentaires - l'intolérance au gluten 	<p>Les besoins et attentes de la personne – les rythmes de vie</p> <p>La politique de santé publique et la législation sociale</p> <p>Le maintien à domicile</p> <p>L'enfant (développement globale les différentes dimensions du développement de l'enfant)</p> <p>La personne âgée (+ blocs 2 et 4)</p> <p>La personne en situation de handicap (+ blocs 2 et 4)</p>	<p>L'appareil cardiovasculaire (+ bloc 2)</p> <p>La glycémie et les diabètes</p> <p>L'oeil</p>

Approche pédagogique :

Spécificités du bloc – Points de vigilance

- Accent sur l'accompagnement de la personne avec la notion de projet de vie ou de projet individualisé
- Communication professionnelle écrite et orale : importance de la posture (travailler sur des scénarios et avec la pédagogie par la simulation)
- Numérique et domotique : équipement du plateau technique - matériel informatique – lien PFMP
- Prise en compte de la Règlementation Générale de la Protection des Données (RGPD)
- Appui PFMP : obligatoire et important en lien avec l'épreuve certificative
- Disparition du projet d'animation mais mise en place d'activités de maintien de l'autonomie pour une personne ou un groupe en lien avec le projet individualisé de la personne.

Epreuve de certification - Sous épreuve E31 Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée

- ✓ Au cours de l'année de terminale
- ✓ Compétences évaluées : toutes ou parties des compétences du bloc 1 (1.0, 1.1, 1.2, 1.3) + tous les savoirs associés du bloc 1
- ✓ Lieu => en centre de formation
- ✓ Durée => 45 minutes
- ✓ Coefficient 4

Elaboration d'un dossier par le candidat :

- individuellement à partir d'une PFMP* de 4 semaines au minimum : 10 à 15 pages annexes non comprises.
- Dossier noté /20 points (**note arrêtée avant l'oral**)

Lieux possibles : établissement de santé, structures médico-sociales, école élémentaire auprès d'un enfant en situation de handicap, structures ou services d'accompagnement de la personne en situation de handicap ou service de soins ou d'aide à domicile*

Epreuve orale en deux temps :

- Présentation du dossier par le candidat à l'aide d'un support numérique (15 min max)
- Entretien avec les membres de la commission (30 min max)

L'entretien permet au candidat de justifier et approfondir les éléments présentés dans le dossier et de vérifier la maîtrise des savoirs associés du bloc 1.

Commission d'évaluation :

Un professeur de la spécialité et un professionnel si possible ou deux professeurs de la spécialité

Proposition de répartition horaire pour les élèves

Grille arrêté du 21 novembre 2018

Sur 3 ans, 856 heures pour l'élève d'enseignement professionnel (hors co-intervention, chef d'œuvre, PSE, économie-gestion)

Répartition horaire par bloc sur le cycle						
	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie Physiopathologie	Total
BLOC 1	62	3	129		16	210

Proposition répartition volume horaire

BLOC 1

Exemple de proposition pour 30 élèves (84 semaines)						
	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde (heure élève)				2,5	1,5	1
Seconde (heure prof)				4		
Première (heure élève)				2,5	1,5	1
Première (heure prof)				4		
Terminale (heure élève)				2,5	1,5	1
Terminale (heure prof)				4		

BLOC 2 :

**Intervention auprès de la personne
dans les soins d'hygiène, de confort
et de sécurité, dans les activités de
la vie quotidienne**

BLOC 2 : Intervention auprès de la personne dans les soins d'hygiène, de confort et de sécurité, dans les activités de la vie quotidienne

<p>Compétence 2-1 Réaliser les activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Observer le comportement de l'enfant ou de la personne, son environnement*▪ Accompagner la toilette de l'adulte▪ Réaliser des soins d'hygiène corporelle auprès de l'adulte, de l'enfant▪ Assurer la réfection complète d'un lit▪ Accompagner l'habillage, le déshabillage▪ Accompagner la mobilité de la personne aidée (adulte / enfant)▪ Prévenir les risques d'alitement prolongé	<p>Compétence 2-2 Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Observer la personne : conscience, respiration, douleur, état cutané, phanères, selles, urines, expectorations▪ Observer le comportement de la personne, repérer les signes de détresse▪ Participer au raisonnement clinique en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle▪ Evaluer le caractère urgent d'une situation, agir en conséquence face à cette situation▪ Mesurer certains paramètres vitaux, repérer les anomalies et alerter▪ Transcrire les différents éléments de surveillance sur les supports spécifiques▪ Aider à la prise des médicaments	<p>Compétence 2-3 Assurer l'hygiène de l'environnement proche de la personne et veiller au bon état de fonctionnement du lit, des aides techniques, des dispositifs médicaux dans l'environnement de la personne</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Entretenir les locaux collectifs▪ Entretenir l'environnement proche de la personne, à domicile ou en structure (pendant son séjour et après son départ), y compris dans une situation d'isolement▪ Entretenir et décontaminer la chambre après le départ d'un patient infecté▪ Trier et acheminer le linge et les déchets▪ Entretenir et surveiller les équipements et les dispositifs médicaux	<p>Compétence 2-4 Distribuer des repas équilibrés conformes aux besoins de la personne, installer la personne et accompagner la prise des repas</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Maintenir ou remettre en température des préparations alimentaires▪ Accompagner la prise des repas▪ Installer l'enfant, la ou les personnes pour le repas▪ Accompagner la prise des repas
---	---	--	--

Ajustement en termes de compétences liées à la disparition des options

Mettre en œuvre des techniques d'entretien du linge

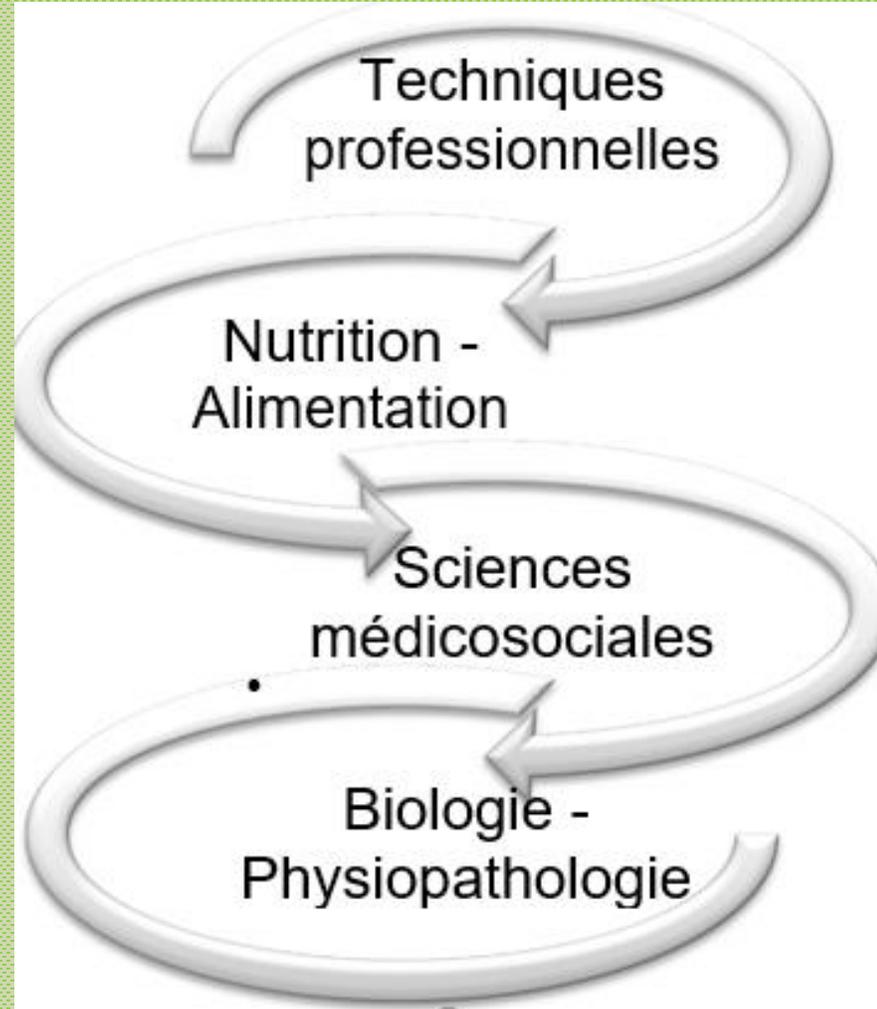
Préparer les matériels en vue de la stérilisation

Préparer des repas des collations

Concevoir des repas

Conserver des aliments des préparations culinaires

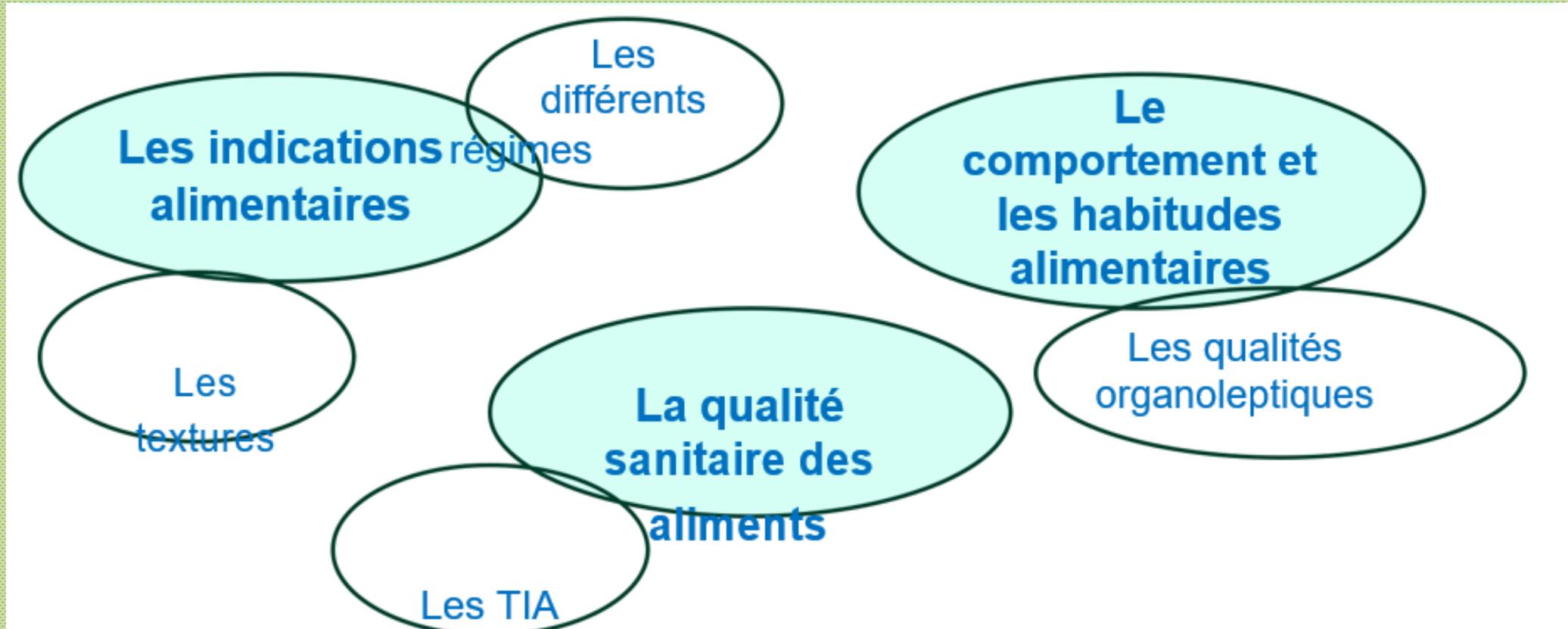
BLOC 2 : Savoirs associés



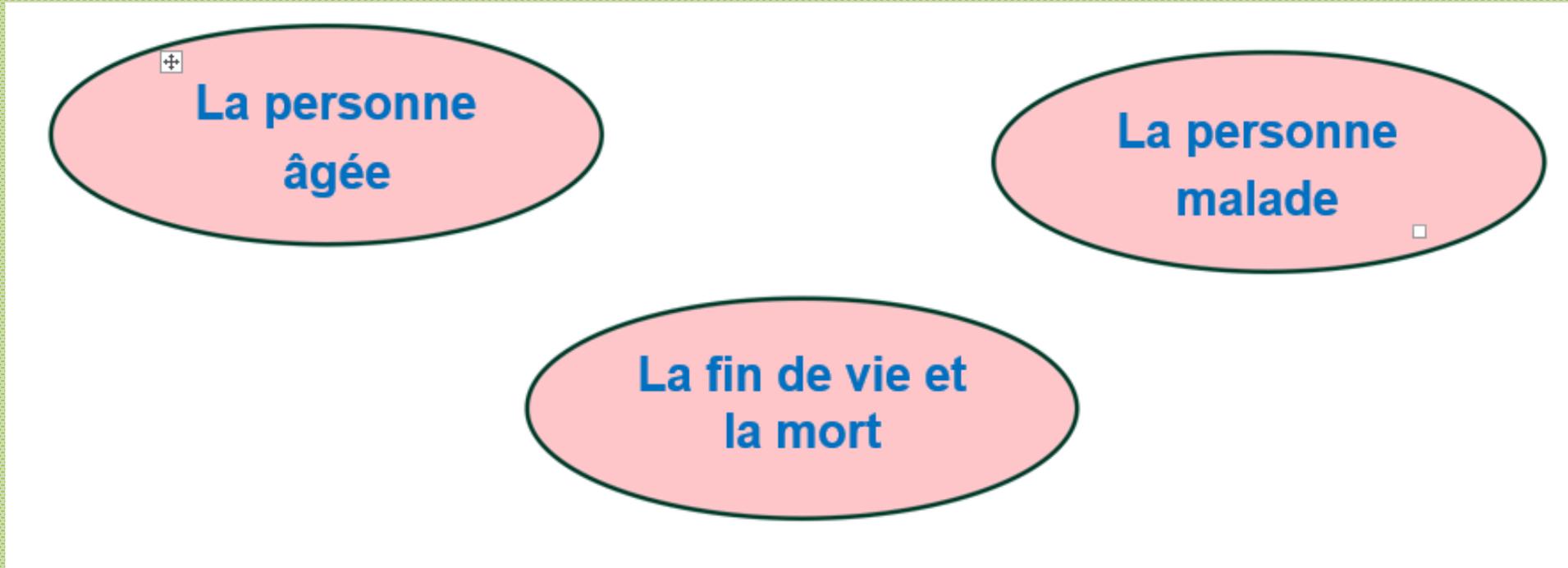
Techniques professionnelles



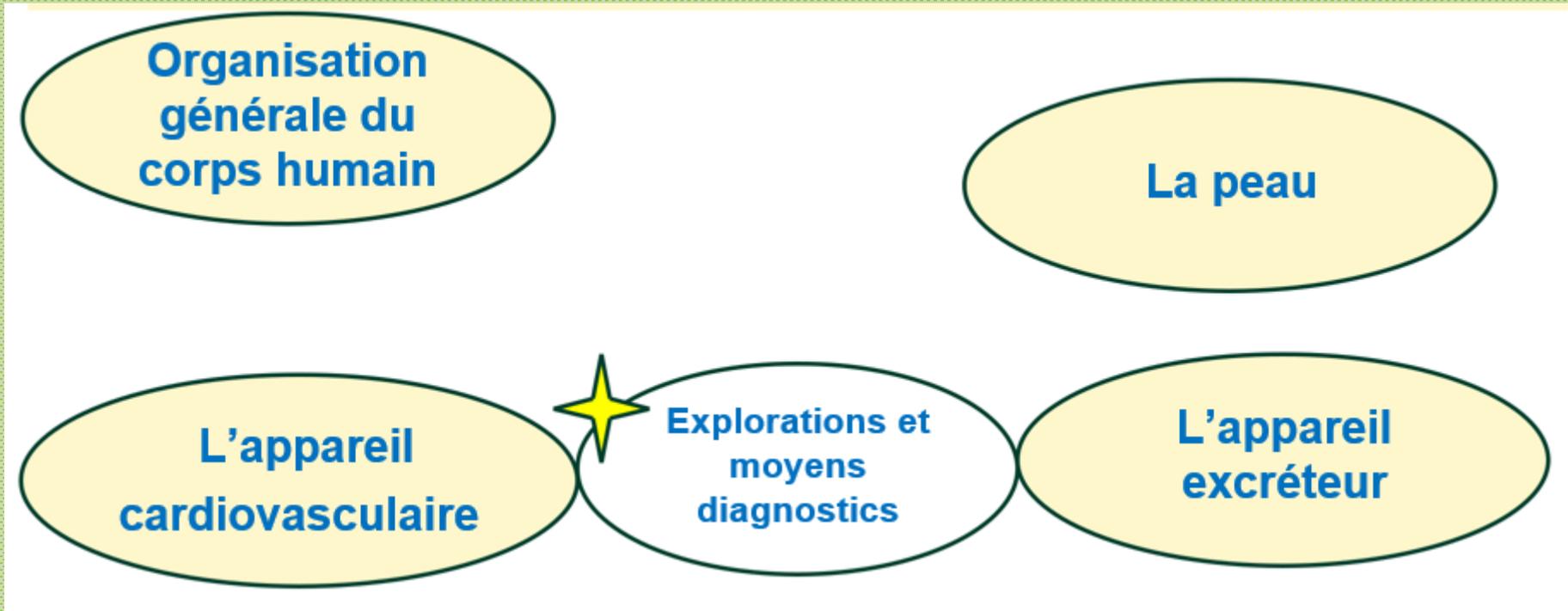
Nutrition Alimentation



Sciences médico sociales



Biologie – Physiopathologie



Approche pédagogique :

Points de vigilance :

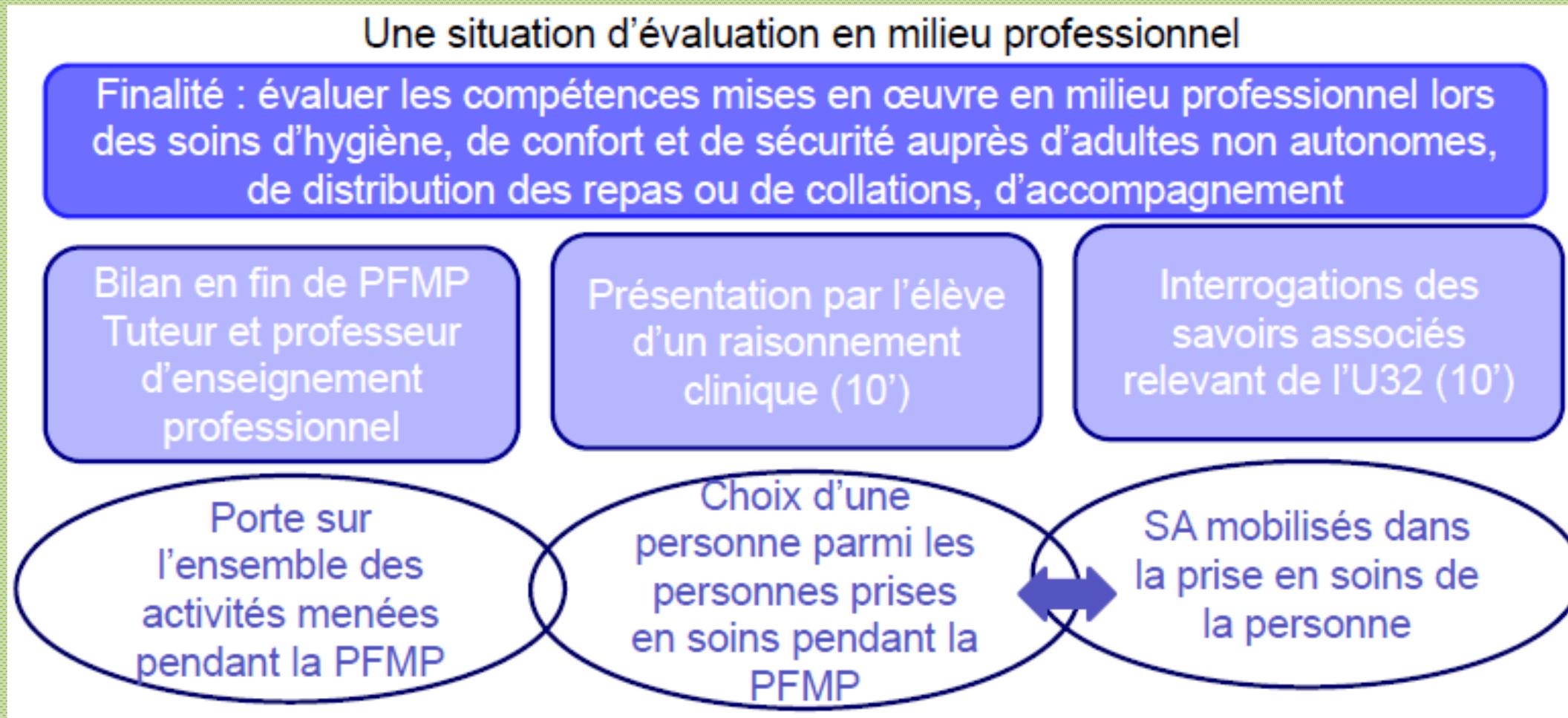
- Plateau technique équipé
- Salle informatique (dossier patient informatisé, logiciel de transmissions)
- Exploitation des PFMP : s'appuyer sur les situations rencontrées en milieu professionnel pour construire les séquences
- Raisonnement clinique

Attentes :

- ✓ Développer une posture réflexive
- ✓ Sens de l'observation
- ✓ Capacités de recherches et de raisonnement
- ⇒ **RAISONNEMENT CLINIQUE**
- ✓ Réflexion critique
- ✓ Adaptabilité aux situations complexes

Epreuve E 32 : soins d'hygiène, de confort et de sécurité

Coef 4



Lieux de PFMP : Etablissement sanitaire ou médicosocial, dans un service d'hospitalisation à domicile ou de soins infirmiers à Domicile(personnes adultes non autonomes)

Proposition de répartition horaire pour les élèves

Grille arrêté du 21 novembre 2018

Sur 3 ans, 856 heures pour l'élève d'enseignement professionnel (hors co-intervention, chef d'œuvre, PSE, économie-gestion)

Répartition horaire par bloc sur le cycle						
	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie Physiopathologie	Total
BLOC 1	62	3	129		16	210
BLOC 2	132	16	36		41	225

Proposition de volume horaire :

Exemple de proposition (30 élèves) – 84 semaines						
BLOC 2 225 Heures/cycle	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit*	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit*	Horaire classe entière
Seconde heures élève	1	1		2	2	
Secondes heures prof	2			4		
Première heures élève	1	1		1,5	1,5	
Première heures prof	2			3		
Terminale heures élève				2,5	2,5	
Terminale heures prof				5		
Cycle heures élèves	2	2		6	6	
Cycle heures profs	4			12		

BLOC 3 :
Travailler et communiquer en
équipe pluri professionnelle

Bloc 3 : Travailler et communiquer en équipe pluri professionnelle

Compétence 3.1 Gérer ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle dans une posture professionnelle adaptée

- 3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l'équipe, dans le cadre de son champ d'intervention*
- 3.1.2 Adapter son planning d'activités en fonction d'éventuels changements dans le contexte de travail
- 3.1.3 Evaluer son activité et ajuster si besoin

Compétence 3.2 Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques

- 3.2.1 Recenser et prioriser les informations à transmettre
- 3.2.2 Formaliser les données, les informations recueillies
- 3.2.3 Transmettre l'information aux destinataires concernés, à l'oral ou à l'écrit*
- 3.2.4 Renseigner des documents assurant la traçabilité des activités
- 3.2.5 Constituer, mettre à jour et contrôler les dossiers de suivi (hors contenu médical) y compris à l'aide d'outils numériques
- 3.2.6 Classer et archiver des documents y compris à l'aide d'outils numériques

Compétence 3.3 Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels

- 3.3.1 Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité définie dans la structure
- 3.3.2 Repérer des anomalies, des dysfonctionnements, des événements indésirables dans les activités menées
- 3.3.3 Compléter une fiche d'événement indésirable
- 3.3.4 Participer au suivi des actions correctives suite aux anomalies, aux dysfonctionnements, aux événements indésirables
- 3.3.5 Participer à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections associées aux soins
- 3.3.6 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels *
- 3.3.7 Contribuer à l'évaluation de nouveaux matériels et équipements

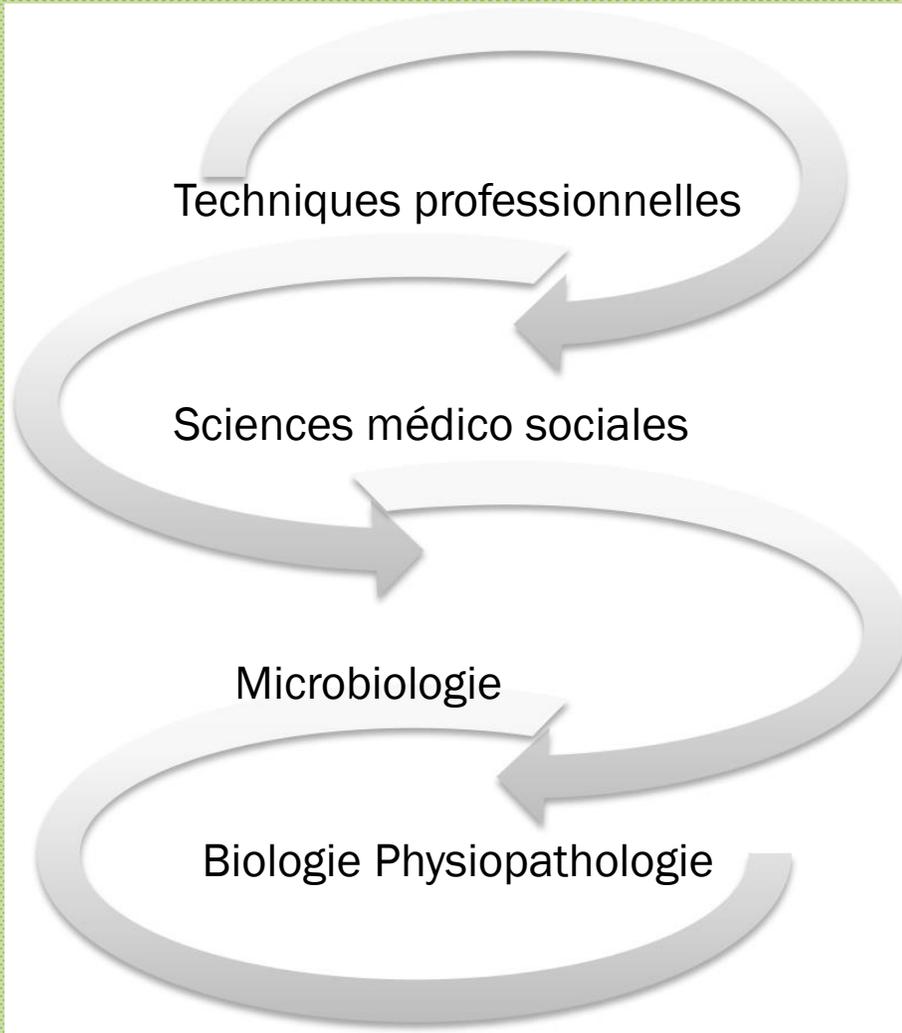
Compétence 3.4 Coordonner et conduire une équipe de bionettoyage

- 3.4.1 Coordonner une équipe de bio nettoyage
- 3.4.2 Planifier et organiser des activités, des postes de travail et prévoir les équipements de protection associés
- 3.4.3 Contrôler l'action au regard des protocoles en vigueur, des consignes
- 3.4.5 Repérer les besoins de formation des agents
- 3.4.6 Participer à la formation des agents

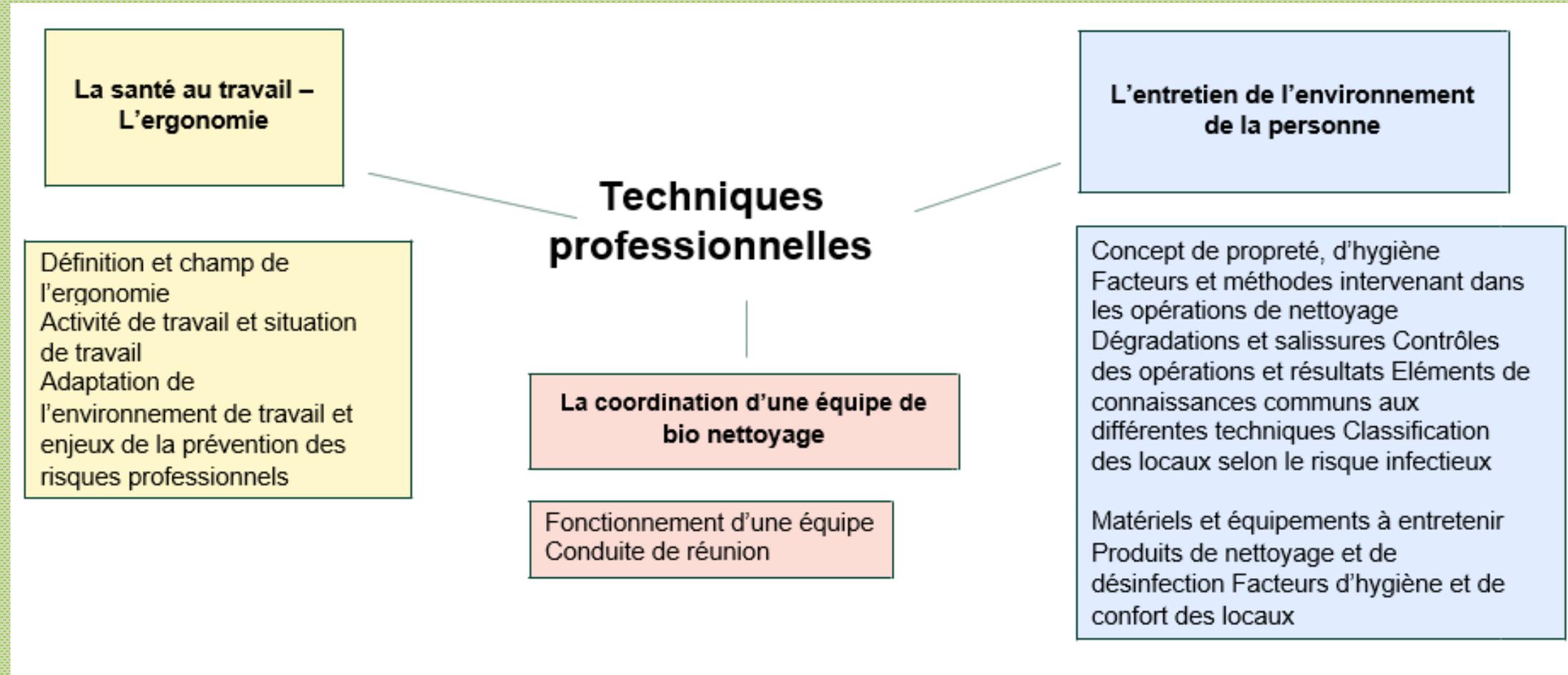
Compétence 3.5 Participer à l'accueil, à l'encadrement et à la formation de stagiaires, à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles

- 3.5.1 Accueillir des stagiaires (niveau 4 ou infra 4), des bénévoles, des nouveaux agents
- 3.5.2 Accompagner le stagiaire et participer au projet d'encadrement, au tutorat du stagiaire

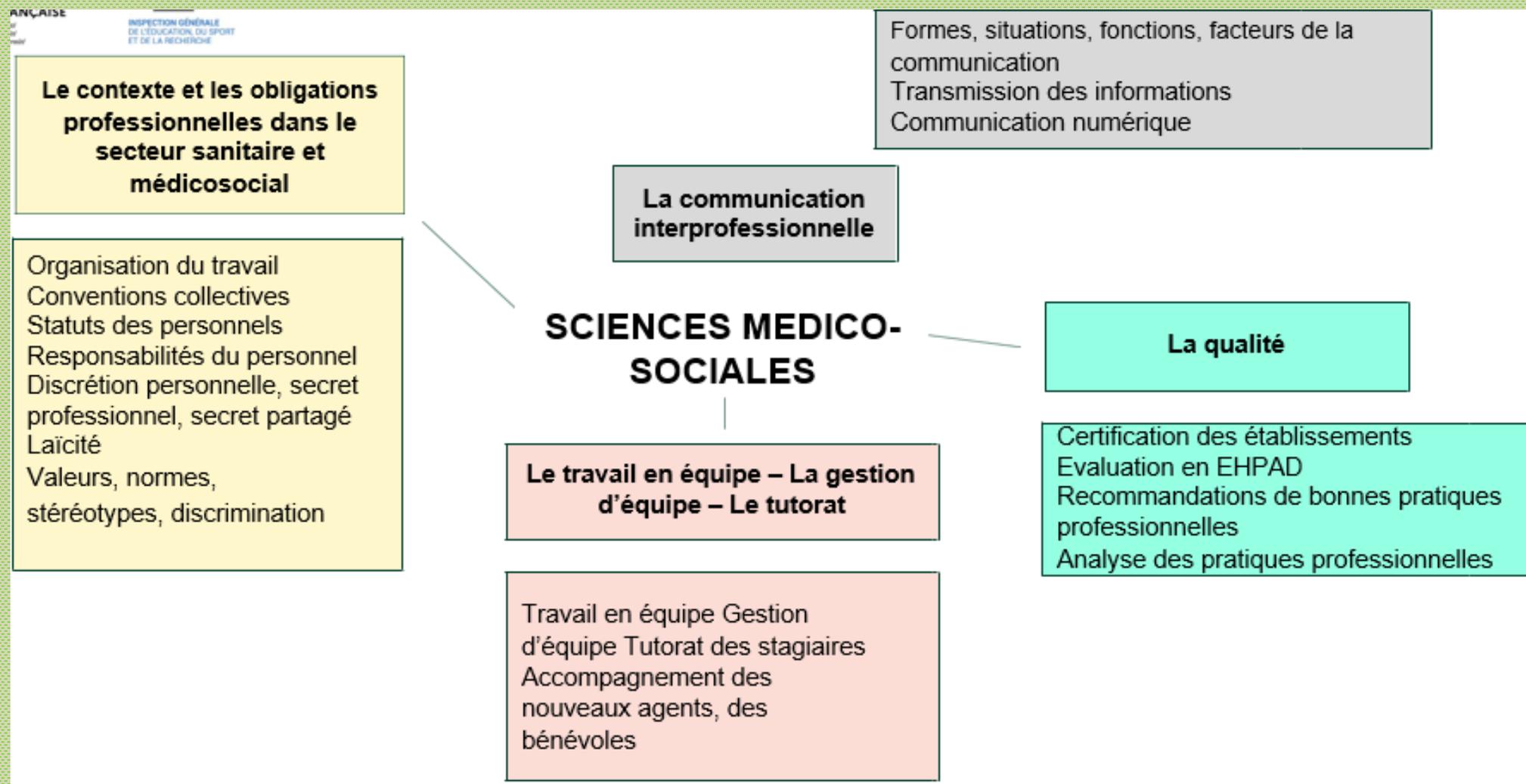
Bloc 3 : savoirs associés



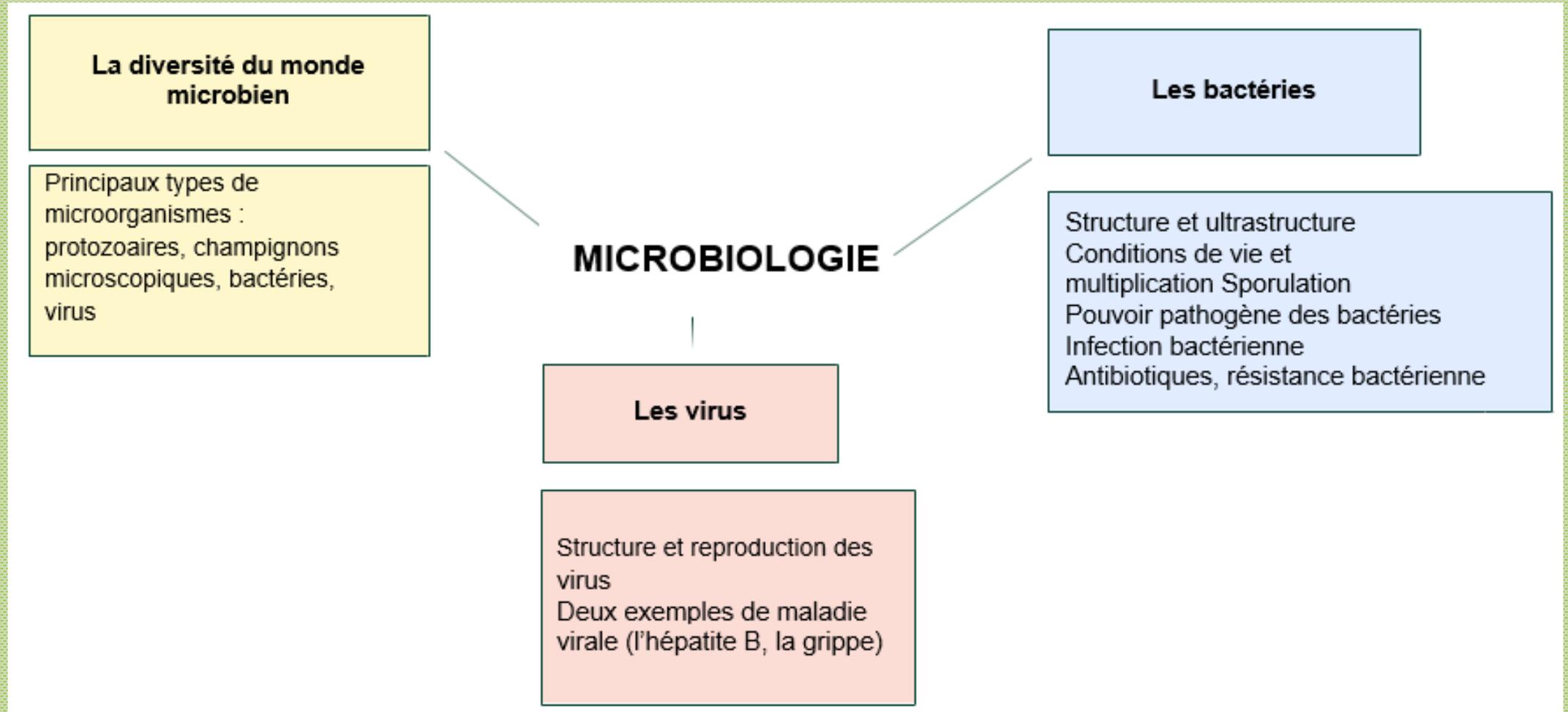
Bloc 3 : savoirs associés



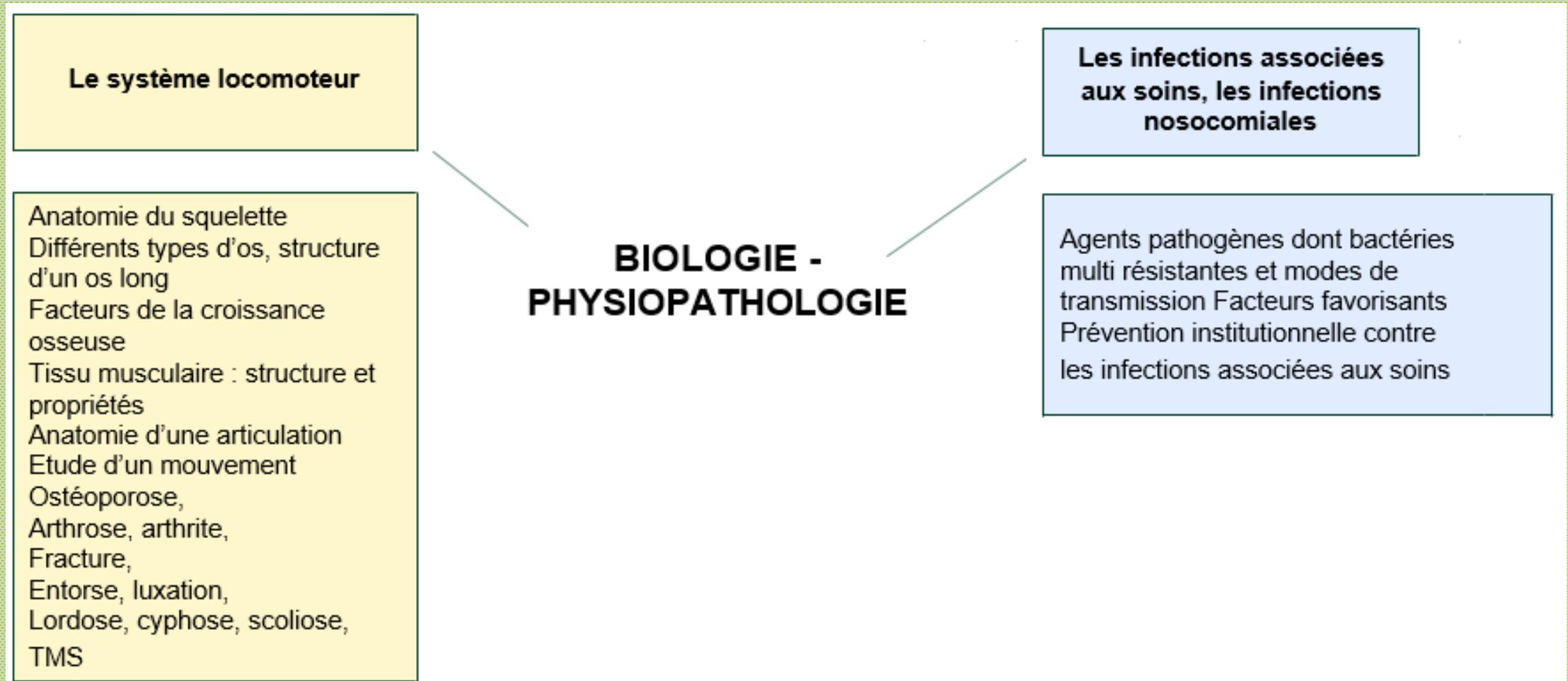
Bloc 3 : savoirs associés



Bloc 3 : savoirs associés



Bloc 3 : savoirs associés



Approche pédagogique :

Points de vigilance :

- ✓ Accent sur le travail en équipe pluriprofessionnelle
- ✓ Communication interprofessionnelle en renforçant l'usage du numérique
- ✓ Matériel informatique
- ✓ Prise en compte des valeurs du soin dans les secteurs sanitaires et médico-sociales
- ✓ Appui PFMP : obligatoire en lien avec l'épreuve certificative

Proposition de répartition horaire pour les élèves

Grille arrêté du 21 novembre 2018

Sur 3 ans, 856 heures pour l'élève d'enseignement professionnel (hors co-intervention, chef d'œuvre, PSE, économie-gestion)

Répartition horaire par bloc sur le cycle						
	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie Physiopathologie	Total
BLOC 1	62	3	129		16	210
BLOC 2	132	16	36		41	225
BLOC 3	51		71	35	28	185

Proposition de répartition (30 élèves) 84 semaines :

Bloc 3 185h/cycle	Biotechnologie Santé Environnement			Sciences techniques médico-sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde heures élèves	1	1	0	2	2	0
Seconde heures prof	2			4		
Première heures élèves				2	2	0
Première heures prof				4		
Terminale heures élèves				1,5	1,5	
Terminale heures prof				3		
Cycle heures élèves	1	1	0	5,5	5,5	
Cycle heures profs	2			11		

2 situations d'évaluation fin d'année de première ou terminale

➤ **En milieu professionnel 40 points**

L'évaluation porte sur l'ensemble des activités réalisées et des compétences mobilisées.

L'entretien avec le candidat permet également de vérifier la maîtrise des savoirs associés relatifs au bloc 3.

➤ **En centre de formation 40points**

L'évaluation prend appui sur un dossier élaboré par le candidat (traitement de texte) (6 à 8 pages annexes non comprises) au cours d'une période de formation en milieu professionnel (4 semaines). Le dossier présente des activités relatives à :

- un dysfonctionnement (origine, modalité de signalement à illustrer par un document professionnel, conséquences possibles, proposition d'actions correctives)
- l'équipe de bio nettoyage observée (rôle et compétences de chacun, mode de communication utilisé, mode d'animation utilisé, planning d'activités en précisant les critères pris en compte, les points de vigilance, exemples d'actions dans un plan de formation).

Dossier noté sur 25 points

Éléments de réponse aux trois questions de savoirs associés du bloc 3, 15 points

Lieux de PFMP possibles :

- établissements de santé, structures médicosociales, structures ou services d'accompagnement de la personne en situation de handicap ;
- services d'aide à domicile.

BLOC 4 :

Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné

Bloc 4 Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné

4. 1 Analyser les besoins d'un public

- ▶ Concevoir et utiliser un outil de recueil des besoins
- ▶ Repérer et hiérarchiser les besoins d'un public
- ▶ Choisir la thématique en fonction du besoin

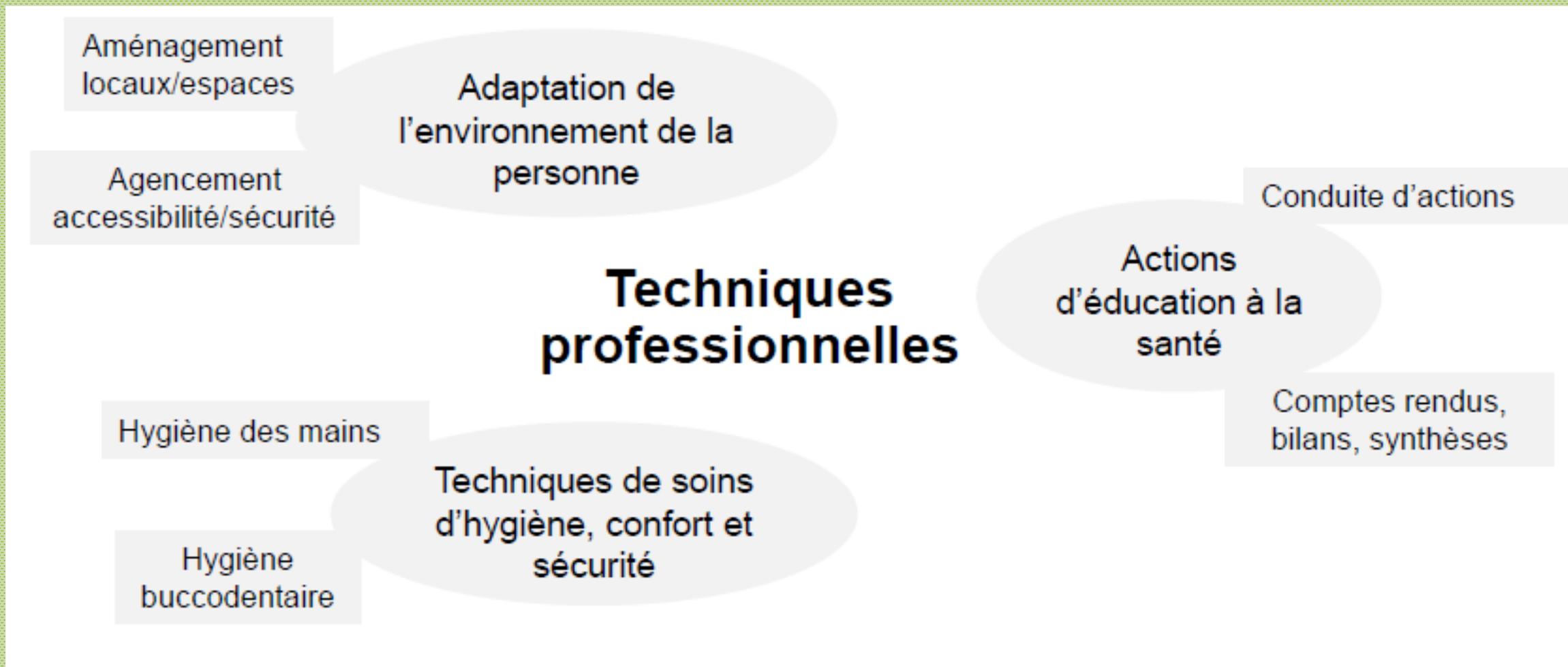
4. 2 Concevoir une action d'éducation à la santé

- ▶ Proposer une ou des actions
- ▶ Elaborer ou sélectionner des supports de prévention
- ▶ Identifier partenaires et dispositifs
- ▶ Planifier l'action d'éducation à la santé

4. 3 Mettre en œuvre et évaluer l'action d'éducation à la santé

- ▶ Animer des ateliers ou réaliser des actions dans une visée éducative
- ▶ Participer à des campagnes de prévention
- ▶ Orienter vers des personnes ressources, des dispositifs d'éducation à la santé existants
- ▶ Réaliser un bilan
- ▶ Rédiger des comptes rendus, des bilans, des synthèses

Savoirs associés du bloc 4 :



Constituants

Alimentation
rationnelle

Groupes
d'aliments

Nutrition - Alimentation

Comportements
et habitudes
alimentaires

Education
alimentaire

Troubles
alimentaires

Besoins nutritionnels,
équilibre alimentaire

Sources
nutritionnelles

Besoins aux
différents âges

Politique santé
publique Législation
sociale

Notions de santé
publique,
préventions,
déterminants,
promotion de la
santé en faveur
des élèves

L'enfant

Comportement social,
droits, PMI, ASE, structures
accueil, mort inattendue

L'adolescent

Concept, comportements,
conduites à risques

Sciences médico- sociales

La famille

Evolution, forme, autorité
parentale

Personne âgée
Personne en situation de
handicap

Structures d'hébergement

Peau : gale et
pédiculose

Cellule

Appareils
génétaux

Appareil
respiratoire

Biologie – Physiopathologie

Système
nerveux

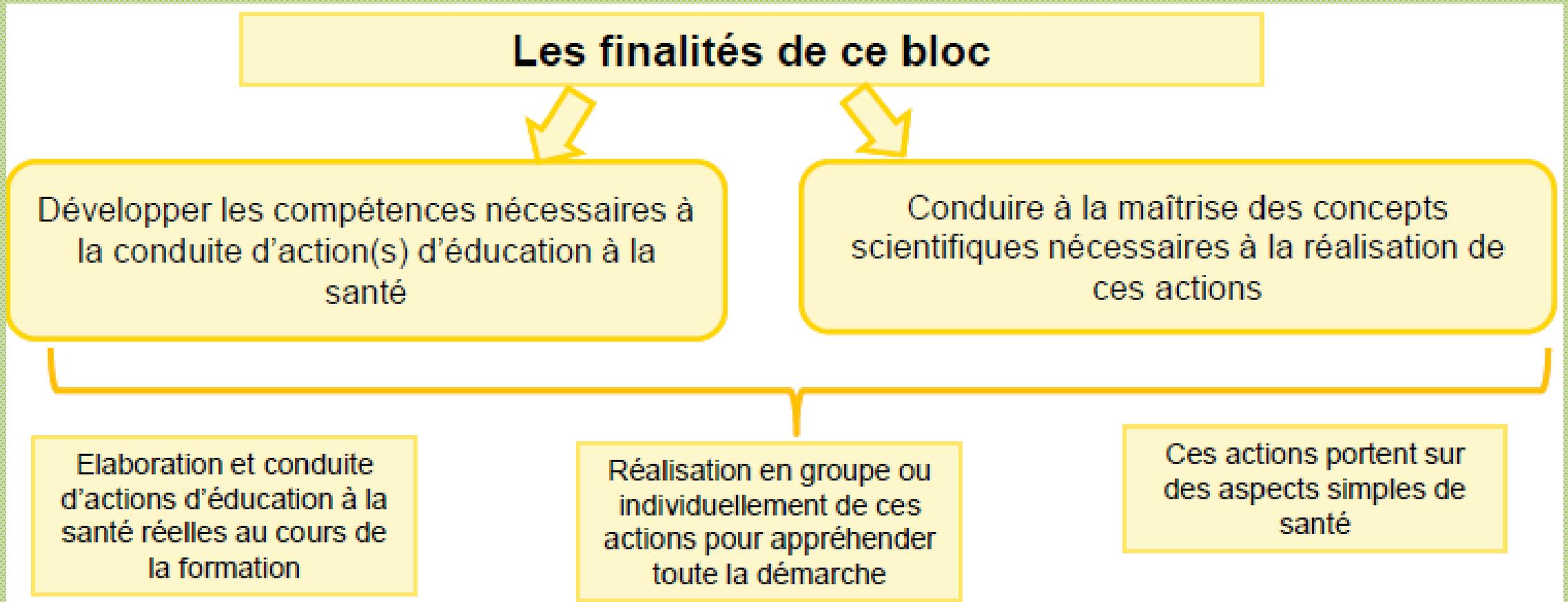
Oreille

Système
immunitaire

Explorations et moyens
diagnostics

Appareil digestif

Approche pédagogique du bloc 4



EPERUVE E 2 : En terminale

Epreuve E2 Conception d'action(s) d'éducation à la santé

Ponctuelle écrite

Durée de 4 heures

Coefficient 4

Evaluation des compétences et des savoirs associés du bloc 4

Finalités

Evaluer les compétences
Vérifier l'exactitude des connaissances
Evaluer les capacités d'analyse et
réflexion

Un sujet avec contexte professionnel comportant :
- des questions de SA du bloc 4 ;
- un dossier technique de 20 pages maximum avec
des documents variés : données épidémiologiques,
support d'action, bilans, résultats d'enquêtes ...

Bloc 4: Proposition volume horaire

Exemple de proposition sur le cycle						
236 heures sur le cycle	Biotechnologies Santé Environnement			Sciences et Techniques Médico-Sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Classe de seconde élève				2,5	1,5	1
Classe de seconde prof	0			4		
Classe de première élève	0,5	0	0,5	2	2	0
Classe de première prof	0,5			4		
Classe de terminale élève	1		1	2,5	2,5	0
Classe de terminale prof	1			5		

Exemple de répartition Volumes horaires pour les élèves

Grille arrêté du 21 novembre 2018

Sur 3 ans, 856 heures pour l'élève d'enseignement professionnel (hors co-intervention, chef d'œuvre, PSE, économie-gestion)

REPARTITION HORAIRE ELEVE PAR BLOC SUR LE CYCLE						
	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie - Physiopathologie	
BLOC 1	62	3	129		16	210
BLOC 2	132	16	36		41	225
BLOC 3	51		71	35	28	185
BLOC 4	28	40	53		115	236
	273	59	289	35	200	856 H

Les savoirs associés au service de la construction de la compétences du bloc

Pour rappel , deux enseignements de spécialité

PLP BSE

- Nutrition /alimentation

Techniques professionnelles

- Entretien de l'environnement proche de la personne et techniques professionnelles associées
- Techniques de service des repas, des collations et techniques professionnelles associées
- Coordination d'une équipe de bionettoyage et technique professionnelles associées

PLP STMS

- SMS
- Biologie- physiopathologie
- Microbiologie

Techniques professionnelles

Hygiène professionnelle

Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée

Techniques de soins d'hygiène et de confort

Surveillance de l'état de santé

Les actions d'éducation à la santé

TABLEAU DE CORRESPONDANCES

Baccalauréat professionnel spécialité Accompagnement, soins et services à la personne

Baccalauréat professionnel Spécialité Accompagnement, soins et services à la personne - Option A : à domicile Défini par l'arrêté du 11 mai 2011 modifié (Dernière session 2024)		Baccalauréat professionnel Spécialité Accompagnement, soins et services à la personne Créé par le présent arrêté (Première session 2025)	
E1 Epreuve scientifique et technique	U1	E1 Epreuve scientifique et technique	U1
Sous-épreuve E11 Mathématiques	U11	Sous-épreuve E11 Mathématiques	U11
Sous-épreuve E12 Sciences physiques et chimiques	U12	Sous-épreuve E12 Physique - Chimie	U12
E2 Epreuve technologique Analyse de situation(s) professionnelle(s)	U2		
		E2 Conception d'action(s) d'éducation à la santé	U2
E3 Epreuve professionnelle	U3	E3 Epreuve professionnelle	U3
Sous-épreuve E13 Conduite d'un projet d'accompagnement	U13	Sous-épreuve E31 Accompagnement de la personne dans une approche globale et individualisée	U31
Sous-épreuve E31 Accompagnement des actes de la vie quotidienne	U31		
		Sous-épreuve E32 Soins d'hygiène, de confort et de sécurité	U32
Sous-épreuve E32 Organisation d'interventions à domicile	U32		
		Sous-épreuve U33 Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle	U33
Sous-épreuve E33 Aménagement et équipement de l'espace privé	U33		
Sous-épreuve E34 Economie - Gestion	U34	Sous-épreuve E34 Economie - Gestion	U34

**Du référentiel au plan de
formation ...**

Articulation avec les PFMP



Identifier les compétences nécessaires à la conduite des activités

Identifier les SA permettant de développer les compétences du bloc

Se projeter vers l'épreuve certificative du bloc

Importance de la contextualisation et des situations professionnelles

QUELQUES RECOMMANDATIONS :

- Ne pas multiplier le nombre d'intervenants par **année de formation**
2 PLP STMS + 1 PLP BSE
- 1 PLP STMS peut intervenir sur plusieurs blocs
- Eviter des plages horaires de 1 heure dans les ETD (Prévoir des plages de deux à 3 heures minimum => faciliter le travail par projet)
- Faire apparaître sur les EDT élèves « Enseignement professionnel » ou « Activité professionnelle » et non plus les intitulés des disciplines (biologie, microbiologies, SMS) => **ON NE RENTRE PLUS PAR LES SAVOIRS**
- Contextualiser les situations d'apprentissage => 1 même contexte ne peut pas réunir les 4 blocs
- Décliner en situations professionnelles en fonction des compétences ciblées

13h30 – 16h 30 :
Réflexion par équipe sur le plan de formation

Pour chacun des blocs de compétences :

- 1- Identifier les activités prioritairement ciblées sur l'année de seconde
- 2- Pour chacune des activités, identifier les compétences à développer
- 3- Pour chaque compétences ciblées , identifier les savoirs associés nécessaires au développement de la compétence
- 4- Définir un ou des contextes supports à l'apprentissage des compétences dans un ou plusieurs blocs (attention un même contexte ne peut rassembler les 4 blocs)
- 5- Décliner les contextes en situations professionnelles



O
B
J
P
F
M
P