

Auto Evaluation GARCON DE CAFE

Objectif : Être capable de servir des boissons chaudes aux clients

Critères d'évaluation	Résultat attendu	Maitrise insuffisante	Maîtrise fragile	Maîtrise satisfaisante	Très bonne maîtrise
Mettre la tenue de service <ul style="list-style-type: none"> Chemisier/chemise propre et repassé(e) jupe ou pantalon noir propre et repassé(e) chaussures propres et cirées les ongles et mains propres absence de piercing cheveux propres et attachés 	<p>Pas de plis, pas de tache pas de plis, pas de tache pas de trace sale pas d'ongles noirs et de mains sales</p> <p>pas de cheveux qui tombent</p>	Ne met pas sa tenue en autonomie	Il manque des éléments de la tenue	La tenue est correcte mais remarques apportées par le professeur	La tenue est correcte en toute autonomie
Prendre la commande : <ul style="list-style-type: none"> J'identifie les boissons chaudes Je prépare le bon de commande Je prépare le matériel Je prépare mes expressions orales Je prends la commande 	<p>Je repère le café, le type de thé, la tisane, je sais expliquer le type de café.</p> <p>Je note sur le bon de commande avec ou sans sucre.</p> <p>Je prépare les tasses, les sous tasses, le sucrier, les petites cuillères.</p> <p>Je me présente auprès des clients et leur propose des boissons que je note sur le bon de commande</p>	Aucune connaissance des boissons à servir/ aucune préparation du bon/ aucune commande lisible/ matériel non préparé	Quelques connaissances mais pas explicites/ bon de commande mais demande pour le compléter / manque des éléments dans la commande/ matériel préparé mais en manque	Des connaissances/ bon de commande complété mais remarques apportées par le professeur / commande complète ou rectifiée par l'élève / matériel préparé mais remarques de professeur	Des connaissances / bon de commande complété / commande complète/ matériel préparé

Critères d'évaluation	Résultat attendu	Maitrise insuffisante	Maîtrise fragile	Maîtrise satisfaisante	Très bonne maîtrise
Servir les boissons chaudes <ul style="list-style-type: none"> - J'utilise la machine expresso - J'utilise la bouilloire - Je fais attention aux risques électriques - Je prépare le plateau avec l'ensemble des éléments - Je sers les boissons chaudes 	<p>Je réalise le bon dosage, je prépare le matériel.</p> <p>Je remplis l'eau à la quantité désirée, je ne mets pas le sachet de thé dans la tasse mais à côté.</p> <p>Je n'utilise pas les équipements électriques avec les mains mouillées.</p> <p>Les boissons sont chaudes au service.</p> <p>Je reste bien concentré(e) sur ma tâche sans me laisser perturbé(e) par les autres</p>	Ne sait pas utiliser le petit matériel électrique/ prend des risques/ boissons servies froides	Utilise le petit matériel électrique avec aide/ prépare avec de l'aide/ les boissons sont servies chaudes avec aide	Utilise le petit matériel électrique/ aucun risque/ boissons servies chaudes avec de l'aide	Autonomie pour l'utilisation du petit matériel électrique/ aucun risque / boissons servies chaudes
Débarrasser et entretenir le matériel	<p>J'ai récupéré les tasses, sous tasses, petites cuillères auprès des clients.</p> <p>J'ai nettoyé le matériel et mon poste de travail</p> <p>Je remets ma tenue de civile et range ma tenue de service</p>	Ne pense pas à récupérer le matériel/ ne pense pas à nettoyer et ranger	Récupère le matériel, range et nettoie suite aux remarques du professeur	Récupère le matériel, range et nettoie, apport de quelques remarques du professeur et rectifie	Réalise en toute autonomie